Faites le point sur votre agilité managériale

L’agilité managériale est un vaste programme. Il convient, non pas d’être trop ambitieux en voulant mettre trop de choses en place, mais plutôt, en partant d’un diagnostic clair, de poser les jalons d’un management différent.

Nous vous proposons, en complément de cet ouvrage, des compléments en ligne qui reprennent les questionnaires de diagnostic proposés dans le livre.

Sommaire

[Pourquoi digitaliser les processus ? 2](#_Toc534878279)

[Quelles opportunités liées aux outils numériques ? 3](#_Toc534878280)

[Les modèles économiques qui bouleversent les organisations traditionnelles 4](#_Toc534878281)

[Dix signes d’une transformation digitale imminente 5](#_Toc534878282)

[Autodiagnostic de réaction : Face aux transformations de votre organisation… 6](#_Toc534878283)

[Êtes-vous un manager coach ? 8](#_Toc534878284)

Pourquoi digitaliser les processus ?

Êtes-vous concerné ?

|  |  |
| --- | --- |
| Vous avez de nouveaux outils informatiques dédiés à votre métier.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Certaines tâches qu’effectuait votre équipe sont désor­mais automatiques.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Votre entreprise a créé un portail clients ou usagers pour qu’ils puissent saisir directement leurs informa­tions ou faire des opérations.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous travaillez avec de moins en moins de papier, tout est informatisé.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous travaillez avec beaucoup d’outils différents et mal connectés les uns aux autres.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |

**0 à 10 :** Vous vivez en 1920 (ou dans un métier très peu touché par l’informatique).

**10 à 30** : Votre métier voit quelques transformations arriver, mais c’est encore timide ou incomplet, les grandes transformations sont sans doute devant vous.

**30 à 50** : Vous êtes au cœur du sujet, vos processus de travail se digitalisent et vous (ou votre équipe) êtes peut-être inquiet pour le devenir de votre métier.

Quelles opportunités liées aux outils numériques ?

Utilisez-vous des outils numériques au travail ?

|  |  |
| --- | --- |
| Vous disposez de solutions de conversation instantanée.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous avez des espaces virtuels partagés mieux orga­nisés qu’un lecteur partagé.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous disposez de solutions sur mobile pour accéder à vos documents.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Les salles de votre entreprise sont équipées pour faire des vidéoconférences.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous utilisez des applications mobiles pour vous coor­donner avec vos collègues (notes, projets, etc.).  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |

**0 à 10 :** Votre entreprise est nettement en retard en équipements et usages numériques (ou votre patron vit en 1920).

**10 à 30 :** Votre entreprise a mis en place des initia­tives, et les usages des outils au travail commencent à bien s’implanter.

**30 à 50 :** Vous êtes dans une entreprise moderne, équipée, vous bénéficiez d’opportunités pour travailler efficacement grâce au digital.

# Les modèles économiques qui bouleversent les organisations traditionnelles

Parlez-vous « business model » ?

|  |  |
| --- | --- |
| Pour vous Uber, Airbnb, Amazon sont l’avenir, ils offrent de nouvelles manières de faire plus efficaces.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous avez lu des articles ou des ouvrages sur les nou­veaux modèles économiques.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous parlez « digital », vous êtes à l’aise sur le big data, la plateformisation et parlez « start-up » couramment.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous avez vu émerger dans votre métier de nou­veaux acteurs qui travaillent de façon radicalement différente.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous connaissez des méthodes propres au monde digital et vous les avez déjà utilisées.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |

**0 à 10 :** Votre éducation dans le domaine des nou­veaux modèles économiques est à faire, un détour par quelques ouvrages dédiés à la question serait utile (postérieurs à 1920).

**10 à 30 :** Vous avez une vague connaissance de ces notions, vous vous intéressez au sujet, car vous sentez qu’il pourrait vous concerner un jour.

**30 à 50 :** Vous êtes aux premières loges de la trans­formation en cours, vous suivez tout cela avec intérêt, vous êtes concerné à court terme.

# Dix signes d’une transformation digitale imminente

|  |  |
| --- | --- |
| Mon entreprise agit dans un secteur de l’économie dans lequel de nouveaux acteurs commencent à émerger.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Les profils de mon équipe se diversifient avec des arrivées de personnes d’autres horizons et de profils variés.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Mes collaborateurs les plus jeunes demandent plus d’autonomie.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Mon entreprise a annoncé qu’il fallait simplifier l’or­ganisation et les processus de travail.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| La logique « client » est annoncée comme un élé­ment central de la nouvelle politique de l’entreprise.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| On a mis en place ou annoncé de nouveaux outils qui permettent aux clients d’accéder à leurs informations ou font gagner du temps par automatisation de cer­taines tâches.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Le rythme des changements annoncés s’accélère.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| L’organisation et les autres services nous demandent de coopérer et de partager l’information plus vite.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Mon entreprise a décidé d’accélérer le rythme de ses innovations.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| La stratégie change tous les six mois et nos objectifs sont obsolètes.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |

**0 à 25 :** Dormez tranquille, c’est pour dans deux ans.

**25 à 50 :** Restez en alerte, c’est pour dans un an.

**50 à 75 :** Préparez-vous, c’est sur le point de s’accélérer.

**75 à 100 :** Vous êtes en plein dedans, continuez votre lecture !

# Autodiagnostic de réaction : Face aux transformations de votre organisation…

|  |
| --- |
|  |
| Pas vraiment 1 point | Un peu2 points | Tout à fait3 points |
| ... Vous avez affûté votre organisation personnelle au millimètre près, vous êtes le roi / la reine du Post-it et de la to do list.  | C  | D  | A  |
| … Vous prenez du recul et regardez ces évolutions avec philosophie, attendre, c’est agir efficacement.  | D  | C  | B  |
| … Vous discutez avec tous : l’échange et le collectif sont la clef de tous les problèmes, c’est ensemble que l’on va loin.  | A  | B  | C  |
| … Vous avez plein de solutions digitales et d’outils qui vous aident au quotidien, le digital est une opportunité.  | B  | A  | D  |
| … Vous priorisez beaucoup, travaillez vite et répondez aux sollicitations de tous.  | D  | C  | A  |
| … Vous êtes en veille permanente sur les nouvelles technologies et la manière dont elles vous impactent.  | A  | B  | D  |
| … Vous cherchez à repenser la manière de travailler, car, quoi qu’il arrive, une journée possède seulement 24 heures.  | C  | A  | B  |
| … Vous créez un réseau dans et hors de l’entreprise, chacun aura sa pierre à apporter un jour.  | B  | D  | C  |
| … Quand la situation se durcit, vous rassurez chacun, vous les écoutez, vous les réunissez pour partager.  | A  | B  | C  |
| … Quand la situation se durcit, vous prenez un jour au vert pour faire le point sur la situation.  | D  | C  | B  |
| … Quand la situation se durcit, vous cherchez un moyen astucieux de résoudre le problème.  | C  | A  | D  |
| … Quand la situation se durcit, vous priorisez et opti­misez votre temps pour faire face.  | B  | D  | A  |

|  |  |
| --- | --- |
| Points A : | Points C : |
| Points B : | Points D : |

**Majorité de A : Le gymnaste**

Face aux contraintes de ce monde en transformation, vous avez trouvé une solution : la contorsion. Vous êtes plus rapide, plus souple, plus organisé. Votre qualité est cette capacité à tout optimiser et à réagir pour être fiable dans tous les cas de figure.

Votre limite : le corps a ses limites que la raison ne connaît pas toujours…

**Majorité de B : Le sage**

C’est quand tout bouge trop vite qu’il faut prendre le temps d’agir. Pour vous, il ne s’agit pas tant d’agir vite que d’agir bien, c’est en faisant mal que l’on perd le plus de temps. On vous reconnaît cette capacité d’ana­lyse fine et votre prise de recul pour temporiser et trouver le sens.

Votre limite : à force d’attendre on finit par rater le train.

**Majorité de C : L’animateur**

Plus chacun est perdu, plus il faut être ensemble. Vous placez vos espoirs dans le collectif : travailler, c’est d’abord coopérer et avancer ensemble. Vous savez em­barquer tout le monde dans des réflexions et solutions collectives et vous animez l’équipe remarquablement.

Votre limite : vous ne ferez pas le bonheur des autres contre leur gré.

**Majorité de D : Le technophile**

Face aux transformations, la solution est technolo­gique : pourquoi perdre du temps à faire des choses qu’une application peut faire pour vous. Vous vous entourez des meilleurs outils pour que la technologie vienne au secours de votre équipe. Vous avez une ca­pacité d’intégration du digital formidable et vous êtes à la pointe.

Votre limite : vous parlez à votre voisin de bureau par e-mails interposés.

# Êtes-vous un manager coach ?

|  |  |
| --- | --- |
| Vous écoutez les membres de l’équipe attentivement pour comprendre comment ils réfléchissent.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous retenez vos idées pour poser des questions.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous avez une idée claire de ce qui peut être amé­lioré mais vous voulez qu’ils trouvent leurs propres solutions.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous regardez leur manière de travailler comme potentiellement aussi bonne que la vôtre même si elle ne vous correspond pas.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous êtes attentif aux erreurs comme un vecteur d’apprentissage.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous restez calme lors des échanges pour laisser de l’espace à l’autre.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous partez en général du postulat que chacun essaie de bien faire, même si c’est parfois maladroit.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous évitez de donner des conseils ou de montrer que vous savez, vous vous efforcez de développer l’autonomie.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |
| Vous reformulez les affirmations pour vous assurer d’avoir compris.  | Pas du tout Tout à fait 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10            |

**Moins de 40** : vous prenez trop de place dans l’équipe. Peut-être êtes-vous un formidable expert, mais votre équipe est sans doute dépendante de vous.

**Plus de 40 :** vous êtes sur la bonne voie, persistez dans ce sens et soyez attentif aux petites améliorations.