

Cette annexe fournit les réponses aux questions proposées en chaque fin de module de l'ouvrage "Exchange Server 2003 : configuration et déploiement" Publié aux éditions Eyrolles.

C

Corrections des QCM

Objectifs

Cette annexe décrit les réponses aux questions proposées à chaque fin de module.

Contenu



C01 : Présentation d'Exchange 2003

C03 : Installation de DNS

C05 : Installation d'Exchange 2003

C07 : Outlook Web Access

C02 : Installation de Windows 2003

C04 : Déploiement d'Active Directory

C06 : Outlook 2003

C08 : Outlook Express

C01 : Présentation d'Exchange Server 2003

Objectif : Vérifier les connaissances acquises après la présentation de ce chapitre.

Question n°1 :

Réponse : A, C, D, F, G, H

Avant l'installation du premier serveur Exchange 2003 d'une organisation, vous devez vérifier à l'échelle du réseau de l'entreprise que :

- Une forêt Active Directory est correctement déployée ;
- Les fonctionnalités du service DNS (Domain Name System) sont correctement configurées.

Par ailleurs, avant d'installer Exchange Server 2003 sur un ordinateur Windows 2003, vous devez vérifier que les composants et services suivants sont activés sur cet ordinateur :

- Les services **IIS** (Internet Information Services) qui incluent la prise en charge du Web, des protocoles SMTP et NNTP ;
- Le service **SMTP** (Simple Mail Transport Protocol) qui prend en charge l'envoi et la réception du courrier électronique ;
- Le service **NNTP** (Network News Transfer Protocol) qui sert à distribuer, demander, rechercher, récupérer et publier des articles de News sur Internet ;
- Le composant **ASP.NET** qui permet d'exécuter des applications ASP.NET et offre les services nécessaires pour le déploiement d'applications Web ;
- Le composant **.NET Framework** qui intègre une technologie conçue en vue d'offrir un environnement capable d'éliminer les problèmes de performances liés aux environnements de script.

La réponse **B** n'est pas correcte dans ce scénario, car l'installation d'Exchange 2003 peut être effectuée sans avoir besoin d'installer et d'activer le protocole IMAP4.

La réponse **D** n'est pas correcte pour les mêmes raisons que la réponse B.

Question n°2 :

Réponse :

Les principes d'administration des ressources d'une organisation Exchange 2003 sont basés sur :

- Le concept d'organisation Exchange ;
- Le concept de groupes administratifs ;
- Le concept de stratégies.

Question n°3 :

Réponse :

Les groupes administratifs facilitent la gestion des autorisations et la délégation des tâches administratives.

Les groupes administratifs permettent de décrire le modèle d'administration des ressources d'une organisation Exchange. En effet, le modèle d'administration des ressources d'Exchange est décrit par le nombre et le contenu de ses groupes administratifs ainsi que les utilisateurs autorisés à les administrer.

Un groupe administratif peut inclure les conteneurs d'objets Exchange suivants :

- Serveurs ;
- Stratégies système ;
- Groupes de routage ;
- Dossiers.

Question n°4 :

Réponse : A, C, D

Les composants de gestion du routage des messages utilisent les concepts de :

- Table d'états des liaisons. Cela permet de déterminer le meilleur itinéraire pour acheminer les messages entre deux serveurs de messagerie ;
- Groupes de routage. Cela permet de contrôler le trafic et acheminer les messages de façon efficace;
- Connecteurs. Cela permet de définir les propriétés des connexions entre les groupes de routage.

La réponse **B** n'est pas correcte dans ce scénario, car le cache DNS permet la résolution de noms DNS en adresse IP et inversement. Il s'agit donc d'un composant du système DNS et non d'un composant de gestion du routage des messages dans une organisation Exchange 2003.

La réponse **E** n'est pas correcte, car l'agent médiateur des messages n'existe pas dans la terminologie des ressources et des concepts d'une organisation Exchange.

Question n°5 :

Réponse :

Elle conserve la description de l'état et de certaines propriétés de tous les connecteurs d'une organisation Exchange.

Elle permet aux serveurs Exchange de déterminer le meilleur itinéraire pour acheminer les messages entre eux.

Question n°6 :

Réponse :

Un connecteur permet de contrôler les échanges des messages entre deux groupes de routage d'une organisation Exchange.

Question n°7 :

Réponse : C

Un dossier public est un espace de stockage pour conserver et partager les données entre les utilisateurs d'une organisation Exchange.

Question n°8 :

Réponse : C, D, E, F

Seuls les protocoles HTTP, IMAP4, NNTP et POP3 permettent aux utilisateurs Exchange d'accéder aux données stockées dans les bases d'Exchange 2003.

C02 : Installation de Windows 2003

Objectif : Vérifier les connaissances acquises après la présentation de ce chapitre.

Question n°1 :

Réponse :

Un ordinateur exécutant un système d'exploitation de la famille Windows Server 2003, peut être configuré pour prendre en charge les rôles suivants :

- Serveur de fichiers ;
- Serveur d'impression ;
- Serveur d'applications ;
- Serveur de messagerie ;
- Serveur Terminal Server ;
- Serveur d'accès distant ;
- Serveur d'annuaire ;
- Serveur DNS ;
- Serveur DHCP ;
- Serveur multimédia par flux ;
- Serveur WINS.

Question n°2 :

Réponse :

Les quatre versions du système d'exploitation de la plate-forme Windows 2003 sont :

- Windows Server 2003 Web ;
- Windows Server 2003 Standard ;
- Windows Server 2003 Entreprise ;
- Windows Server 2003 Datacenter.

Question n°3 :

Réponse :

La phase d'installation en mode texte.

En effet, durant cette phase :

- Le programme d'installation copie une version minimale du système d'exploitation en mémoire.
- Vous, vous devez sélectionner la partition du disque dur qui sera utilisée pour installer le système d'exploitation.
- Vous, vous devez définir la taille de cette partition.
- Vous, vous devez choisir le système de fichiers qui sera utilisé pour formater cette partition.
- Le programme d'installation doit copier les fichiers du système d'exploitation sur la partition que vous avez sélectionnée. Le répertoire d'installation par défaut sera \Winnt sur la partition que vous avez désigné.
- Le programme d'installation redémarre l'ordinateur.

Question n°4 :**Réponse :**

La phase d'installation en mode texte.

Durant cette phase, vous devez fournir les informations relatives :

- Aux options de la langue et des paramètres régionaux ;
- À la personnalisation du logiciel en indiquant votre nom et le nom de votre organisation, par exemple ;
- À la clé d'identification de votre copie de Windows Server 2003 ;
- Au mode de licence et éventuellement au nombre de licences ;
- Au nom de l'ordinateur ;
- Au mot de passe du compte local de l'administrateur de l'ordinateur ;
- Au fuseau horaire en indiquant la région et éventuellement la date et l'heure d'installation de Windows Server 2003 ;
- Aux paramètres TCP/IP de configuration du réseau ;
- Aux composants supplémentaires que vous souhaitez installer ;
- À l'appartenance à un groupe de travail ou à un domaine.

Question n°5 :**Réponse :**

Après avoir déterminé la configuration matérielle qui répond à vos besoins, vous devez vous assurer que les différents composants de votre ordinateur figurent dans la liste de compatibilité matérielle (ou HCL pour Hardware Compatibility List) de Windows Server 2003.

En effet, Microsoft ne fournit des pilotes testés que pour les périphériques figurant sur cette liste, ce qui simplifie la procédure d'installation des versions Web, Standard et Entreprise de Windows Server 2003.

Le meilleur moyen, pour consulter cette liste, consiste vous connecter au site Web <http://www.microsoft.com/hcl> afin de disposer des informations les plus récentes.

Question n°6 :**Réponse :**

Vous pouvez vérifier la compatibilité matérielle de votre ordinateur :

- En choisissant l'option « **Vérifier la compatibilité du système** » qui apparaît lors de l'exécution automatique du CD-ROM de Windows Server 2003.
- En exécutant la commande **WINNT32.EXE /CheckUpgradeOnly** si votre ordinateur utilise un autre système Windows.

Question n°7 :**Réponse :**

Vous devez préparer cet ordinateur de telle sorte que sa configuration matérielle respecte, au minimum, les indications ci-dessous :

<i>Critère</i>	<i>Standard</i>
Fréquence de l'horloge du processeur	550 Mhz

Mémoire vive	256 Mo
Espace disque pour l'installation	1.5 Go
Réseau	Une ou plusieurs carte(s) réseau
Lecteur de CD-ROM	12 X ou plus rapide
Affichage	Carte vidéo et moniteur avec résolution VGA ou supérieure
Accessoires	Clavier et souris ou autre périphérique de pointage

Question n°8 :**Réponse : A, B, D**

Pour installer Windows Server 2003 édition entreprise sur un ordinateur, vous devez vérifier que sa configuration respecte, au minimum, les indications ci-dessous :

<i>Critère</i>	<i>Entreprise</i>
Fréquence de l'horloge du processeur	733 Mhz
Mémoire vive	256 Mo
Espace disque pour l'installation	1.5 Go pour la version 32 bits 2 Go pour la version 64 bits
Réseau	Une ou plusieurs carte(s) réseau
Lecteur de CD-ROM	12 X ou plus rapide
Affichage	Carte vidéo et moniteur avec résolution VGA ou supérieure
Accessoires	Clavier et souris ou autre périphérique de pointage

Dans ce scénario, le processeur et la mémoire vive doivent être mis à niveau. Par ailleurs, une carte réseau doit être installée sur l'ordinateur afin de pouvoir installer l'édition entreprise de Windows Server 2003.

C03 : Installation des services DNS

Objectif : Vérifier les connaissances acquises après la présentation de ce chapitre.

Question n°1 :

Réponse :

Pour fonctionner correctement le système DNS s'appuie sur les concepts décrits ci-dessous :

- Espace des noms de domaines. Il s'agit une structure arborescente pour représenter les noms des ressources logiques (domaines ou sous-domaines) et des ressources physiques (ordinateurs, routeurs ou imprimantes). Un espace des noms de domaines est donc constitué d'une hiérarchie de branches et de feuilles réparties sur différents niveaux ;
- Zones DNS. C'est une subdivision d'un espace des noms de domaines qui est utilisée pour simplifier l'administration des domaines. Les ressources (domaines, ordinateurs, routeurs, imprimantes) de chaque zone DNS sont représentées dans une base de données ou fichier de zone par des enregistrements de ressources ;
- Serveurs DNS. Ce sont des ordinateurs qui conservent les fichiers de zone DNS et qui permettent d'assurer la gestion des données de la zone ;
- Transfert de zone. Le transfert de zone DNS sert à synchroniser les copies d'un fichier de zone qui sont hébergées par les serveurs DNS de la zone. Il s'agit de la réplique des données d'une zone entre les serveurs DNS qui conservent la base des données de la zone.

Question n°2 :

Réponse :

C'est une requête qui peut être redirigée par un serveur DNS vers d'autres serveurs DNS jusqu'à l'obtention d'une réponse.

Question n°3 :

Réponse :

C'est une requête qui peut être redirigée par un serveur DNS vers d'autres serveurs DNS jusqu'à l'obtention d'une référence à d'autres serveurs DNS. Ces derniers fournissent alors les données de la résolution de la requête.

Question n°4 :

Réponse :

Dans le système DNS, un enregistrement de ressources de type MX spécifie le serveur du réseau qui sera utilisé en tant que serveur de messagerie pour le domaine DNS.

Ce type d'enregistrement est caractérisé par les paramètres suivants :

- Le nom d'« **Hôte ou domaine enfant** » qui désigne le nom unique du serveur de messagerie ;
- Le « **Nom de domaine pleinement qualifié (FQDN)** » du domaine dont le serveur de messagerie est membre ;
- Le « **Nom de domaine pleinement qualifié (FQDN) pour le serveur de messagerie** » qui désigne le FQDN du serveur de messagerie ;

- La « **Priorité du serveur de messagerie** » qui détermine le niveau de préférence attribué à chaque serveur de messagerie pour la remise des messages reçus.

Question n°5 :

Réponse : C

Le système DNS est un service utilisé pour faciliter la recherche d'informations concernant les ressources des réseaux TCP/IP. Ces informations (noms, adresses IP, services, etc.) sont, généralement, stockées dans une base de données distribuée. Le service DNS accède à cette base pour récupérer l'adresse IP associée à un nom d'hôte et inversement.

La réponse **A** n'est pas correcte car le service WINS est un service qui permet de résoudre les noms NetBIOS des ordinateurs en adresses IP.

La réponse **B** n'est pas correcte car DHCP est un service qui permet de distribuer dynamiquement les adresses IP ainsi que d'autres paramètres de configuration TCP/IP aux clients DHCP d'un réseau.

La réponse **D** n'est pas correcte car SMTP est un protocole de la suite TCP/IP qui régit les échanges des messages électroniques entre les serveurs de messagerie d'une part et entre un serveur de messagerie et un client, d'autre part.

La réponse **E** n'est pas correcte car IIS ou Internet Information Services est un ensemble de services qui prennent en charge la création, la configuration et la gestion de sites Web ainsi que d'autres fonctions Internet.

La réponse **F** n'est pas correcte car WWW ou World Wide Web est un service Internet qui permet d'échange des pages HTML entre les ordinateurs.

Question n°6 :

Réponse : B, C, D, F

DNSCMD.EXE sert à afficher et à modifier les paramètres de configuration des serveurs, des zones et des enregistrements de ressources du système DNS.

IPCONFIG.EXE sert à consulter le cache DNS (IPCONFIG /DISPLAYDNS), à vider le cache DNS (IPCONFIG /FLUSHDNS), à réinitialiser les inscriptions de noms DNS (IPCONFIG /REGISTERDNS) et à afficher les paramètres de configuration des adresses IP des hôtes TCP/IP (IPCONFIG /ALL).

DNSDIAG.EXE sert à diagnostiquer et dépanner les problèmes de résolutions de noms rencontrés lorsque le protocole SMTP est sollicité pour l'envoi et la réception des messages.

NSLOOKUP.EXE sert à diagnostiquer le fonctionnement du système de résolution DNS.

La réponse **A** n'est pas correcte car l'outil DNSLOOKUP.EXE n'existe pas.

La réponse **E** n'est pas correcte car l'outil NBTSTAT.EXE sert à afficher les statistiques du protocole NetBIOS sur TCP/IP (NetBT), les tables de noms NetBIOS associées à l'ordinateur local et aux ordinateurs distants ainsi que le cache de noms NetBIOS.

Question n°7 :

Réponse : G

L'utilisation de l'onglet « **Analyse** » de la page de « **Propriétés du serveur DNS** », permet de vérifier le résultat du traitement des demandes de résolution en effectuant deux types de requêtes :

- « **Une requête simple à un serveur DNS** » afin de tester les demandes de résolutions itératives.
- « **Une requête récursive aux autres serveurs DNS** » afin de tester les demandes de résolutions récursives.

Les réponses A, B, C, D, E et F ne sont pas correctes car :

- L'onglet « **Interface** » permet de configurer les adresses IP des cartes réseaux sur lesquelles le serveur peut écouter les requêtes DNS ;
- L'onglet « **Redirecteurs** » permet de configurer les noms de domaine et les adresses IP des serveurs qui peuvent résoudre les requêtes DNS auxquelles votre serveur ne peut pas répondre ;
- L'onglet « **Avancé** » permet de configurer les options du serveur DNS en terme de gestion de la récursivité, d'équilibrage de la charge et de sécurité du cache ;
- L'onglet « **Indications de racine** » permet de configurer la liste des autres serveurs DNS auxquels votre serveur peut se référer lors des demandes de résolution ;
- L'onglet « **Enregistrement de débogage** » permet de configurer l'enregistrement, dans un journal, des données envoyées et reçues par votre serveur DNS ;
- L'onglet « **Enregistrement des événements** » permet de configurer l'enregistrement des problèmes rencontrés par votre serveur dans le journal d'événements DNS.

Question n°8 :

Réponse : E

La commande **IpConfig /All** permet d'afficher les paramètres de configuration des adresses IP des hôtes TCP/IP.

Les réponses **A, B, C** et **D** ne sont pas correctes car :

- La commande **NetStat -r** sert à afficher le contenu de la table de routage IP ;
- La commande **IpConfig /FlushDns** sert à vider le cache DNS ;
- La commande **DnsLint /d alter.com** sert à vérifier les enregistrements de ressources du domaine DNS **alter.com** ;
- La commande **DnsCmd alter.com /enumzones** permet d'afficher la liste des zones d'un domaine DNS.

Question n°9 :

Réponse : D

Pour permettre aux utilisateurs du réseau d'accéder à l'imprimante en utilisant son nom de domaine complet il suffit d'ajouter un enregistrement A qui associe le FQDN de l'imprimante LptCoul à son adresse IP dans la base DNS du serveur TULIPE. En effet, dans ce scénario il est précisé que tous les ordinateurs sont configurés pour utiliser le serveur TULIPE pour effectuer la résolution DNS.

La réponse **A** est correcte mais fastidieuse. Par conséquent, ce n'est pas la meilleure façon d'effectuer la tâche demandée.

La réponse **B** n'est pas correcte car le fichier LmHosts est utilisé pour résoudre les noms NetBIOS et non les noms d'hôte. Par conséquent, cette solution ne permet de se connecter à l'imprimante en utilisant son nom de domaine complet (FQDN).

La réponse **C** n'est pas correcte car les autres ordinateurs du réseau ne peuvent pas utiliser le fichier Hosts du serveur pour se connecter à l'imprimante par son nom de domaine complet (FQDN).

La réponse **E** n'est pas correcte car le fichier LmHosts est utilisé pour résoudre les noms NetBIOS et non les noms d'hôte. Par conséquent, cette solution ne permet de se connecter à l'imprimante en utilisant son nom de domaine complet (FQDN).

La réponse **F** n'est pas correcte car dans ce scénario il est précisé que les ordinateurs du réseau vont se connecter à l'imprimante en utilisant son FQDN. Cela signifie que ces ordinateurs connaissent déjà le nom FQDN de l'imprimante et ont besoin de récupérer son adresse IP. Il s'agit donc d'un problème de résolution du nom FQDN de l'imprimante en adresse IP et non d'une recherche d'un service disponible sur le réseau. Par conséquent, il n'est pas nécessaire d'ajouter un enregistrement SRV dans le système DNS.

La réponse **G** n'est pas correcte car dans ce scénario il est précisé que les ordinateurs du réseau vont se connecter à l'imprimante en utilisant son FQDN. Cela signifie que ces ordinateurs connaissent déjà le nom FQDN de l'imprimante et ont besoin de récupérer son adresse IP. Il s'agit donc d'un problème de résolution du nom FQDN de l'imprimante en adresse IP et non d'un problème de résolution d'une adresse IP en nom FQDN. Par conséquent, il n'est pas nécessaire d'ajouter un enregistrement PTR dans le système DNS.

Question n°10 :

Réponse : B, D, E

La réponse **B** est correcte car, pour utiliser le serveur LINUX en tant que serveur DNS secondaire pour la zone DNS de votre entreprise, vous devez créer un enregistrement NS afin d'ajouter le serveur LINUX dans la liste des serveurs DNS qui peuvent être utilisés lors des demandes de résolution de noms reçues par les serveurs de votre zone.

La réponse **D** est correcte car pour permettre aux ordinateurs du réseau d'accéder au serveur LINUX en utilisant son nom de domaine complet vous devez créer un enregistrement **A** dans la zone DNS de votre réseau.

La réponse **E** est correcte car pour permettre aux ordinateurs du réseau d'accéder au serveur LINUX en utilisant son adresse IP vous devez créer un enregistrement **PTR** dans la zone DNS de votre réseau.

La réponse **A** n'est pas correcte car l'enregistrement de ressources SOA constitue le premier enregistrement créé dans un fichier de zone et permet de définir le serveur DNS principal et non un serveur DNS secondaire.

La réponse **C** n'est pas correcte car un enregistrement de ressources **MX** spécifie le serveur du réseau qui sera utilisé en tant que serveur de messagerie pour le domaine DNS et non un serveur secondaire DNS qui sera utilisé pour la résolution de noms.

La réponse **F** n'est pas correcte car un enregistrement de ressources **SRV** permet de désigner les périphériques du réseau qui offrent des services TCP/IP spécifique comme, par exemple, les serveurs qui fournissent les services annuaires.

La réponse **G** n'est pas correcte car un enregistrement de ressources **CNAME** sert à définir un alias ou un nom de remplacement pour un nom d'hôte existant. Cela permet, par exemple, d'accéder à une application par son nom et non par le nom du serveur sur lequel elle s'exécute.

Question n°11 :

Réponse : D

La réponse **D** est correcte car pour permettre aux ordinateurs du réseau d'accéder au serveur CAMELIA en utilisant son nom de domaine complet vous devez créer un enregistrement **A** pour le serveur CAMELIA sur le serveur ORCHIDEE. En effet, ce type d'enregistrement de ressources est utilisé pour associer le nom de domaine

complet d'un périphérique du réseau à une adresse IP et il est utilisé lors d'une demande de résolution directe qui consiste à rechercher l'adresse IP d'un périphérique du réseau à partir de son nom d'hôte.

La réponse **A** n'est pas correcte car un enregistrement de ressources de type **SRV** permet de désigner les périphériques du réseau qui offrent des services TCP/IP spécifique comme, par exemple, les serveurs qui fournissent les services annuaires.

Les réponses **B** et **C** ne sont pas correctes car dans le scénario il est précisé que l'adresse IP attribuer manuellement au serveur CAMELIA est une adresse IP exclue de l'étendue DHCP du serveur ROSE. Cela signifie que cette adresse ne sera pas attribuée par le serveur ROSE aux clients DHCP du réseau. Par conséquent, il n'est pas nécessaire d'ajouter une réservation d'adresse IP ni de créer une nouvelle étendue sur le serveur DHCP.

Les réponses **E** et **F** ne sont pas correctes car les fichiers Hosts et LmHosts du serveur CAMELIA ne sont pas utilisés lors des demandes de résolution de noms effectuées par les autres ordinateurs du réseau.

La réponse **G** n'est pas correcte car elle ne permet pas à tous les clients du réseau d'accéder au serveur CAMELIA en utilisant son nom de domaine complet. Par concontre, cette solution permet au serveur ORCHIDEE d'accéder d'accéder au serveur CAMELIA en utilisant son nom de domaine complet.

C04 : Déploiement d'Active Directory

Objectif : Vérifier les connaissances acquises après la présentation de ce chapitre.

Question n°1 :

Réponse : B, D, E, G

Les partitions qui composent la structure du fichier de la base des données de l'annuaire Active Directory sont :

- La partition de schéma qui décrit la définition formelle de tous les attributs et de toutes les classes d'objets qui peuvent être stockés dans l'annuaire Active Directory ;
- La partition de configuration qui décrit la composition de l'annuaire. Elle décrit par exemple, la configuration d'une organisation Exchange, lorsque celle-ci, a été déployée sur le réseau ;
- La partition de domaine qui contient tous les objets de l'annuaire tels que les utilisateurs, les groupes, les contacts, les ordinateurs, les unités d'organisation, etc. ;
- La partition d'applications qui décrit les données spécifiques à des applications ou services qui ont besoin de s'appuyer sur les fonctionnalités d'Active Directory pour gérer dynamiquement leurs données.

Les réponses **A**, **C** et **F** ne sont pas correctes car elles n'existent pas dans la terminologie de l'annuaire Active Directory de Windows.

Question n°2 :

Réponse : C

La réponse **C** est correcte car les unités d'organisation (UO) sont des composants qui permettent aux administrateurs de regrouper logiquement les objets créés dans un domaine comme les comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs afin de simplifier l'administration. Ainsi, il est possible d'appliquer des stratégies administratives différentes sur les UO du domaine et de déléguer une partie ou l'ensemble des tâches administratives sur les UO à des utilisateurs différents.

En utilisant les UO, vous pouvez créer une hiérarchie semblable à la structure de votre entreprise, ce qui vous permet de déléguer certaines responsabilités administratives sur les objets contenus dans les UO.

Alors qu'un administrateur dispose de tous les droits administratifs sur l'ensemble des objets de l'annuaire Active Directory, un utilisateur, tels qu'un chef de service, peut se voir affecter des droits pour un sous-arbre d'unités d'organisation ou encore pour une seule UO.

Le contrôle, d'une UO et des objets qu'elle contient, est déterminé par les listes de contrôle d'accès des UO et des objets.

La réponse **A** n'est pas correcte car un site Windows est un ensemble de stations de travail, de serveurs membres et de contrôleurs de domaine connectés par des liaisons fiables et hautement performantes. Dans Active Directory les sites Windows représentent la structure physique du réseau de l'entreprise. Un site est généralement constitué des ordinateurs des sous-réseaux d'un même emplacement géographique.

La réponse **B** n'est pas correcte car une partition de configuration décrit la composition de l'annuaire et contient, par conséquent, les données de description des

structures logiques et physiques de la forêt. Elle décrit par exemple, la configuration d'une organisation Exchange, lorsque celle-ci, a été déployée sur le réseau.

La réponse **D** n'est pas correcte car les journaux de transactions sont des fichiers de stockage des opérations effectuées sur les objets de l'annuaire Active Directory.

Question n°3 :

Réponse : B

La réponse **B** est correcte car la partition du schéma est une partition de l'annuaire Active Directory qui décrit la définition formelle de tous les attributs et de toutes les classes d'objets qui peuvent être stockés dans l'annuaire Active Directory.

La réponse **D** n'est pas correcte car une partition de configuration décrit la composition de l'annuaire et contient, par conséquent, les données de description des structures logiques et physiques de la forêt. Elle décrit par exemple, la configuration d'une organisation Exchange, lorsque celle-ci, a été déployée sur le réseau.

La réponse **E** n'est pas correcte car une partition de domaine contient les objets de l'annuaire tels que les utilisateurs, les groupes, les contacts, les ordinateurs, les unités d'organisation, etc.

La réponse **G** n'est pas correcte car une partition d'applications décrit les données spécifiques à des applications ou services qui ont besoin de s'appuyer sur les fonctionnalités d'Active Directory pour gérer dynamiquement leurs données.

Les réponses **A**, **C** et **F** ne sont pas correctes car elles n'existent pas dans la terminologie de l'annuaire Active Directory de Windows.

Question n°4 :

Réponse : D

La réponse **D** est correcte car une partition de configuration décrit la composition de l'annuaire et contient, par conséquent, les données de description des structures logiques et physiques de la forêt. Elle décrit par exemple, la configuration d'une organisation Exchange, lorsque celle-ci, a été déployée sur le réseau.

La réponse **B** n'est pas correcte car la partition du schéma est une partition de l'annuaire Active Directory qui décrit la définition formelle de tous les attributs et de toutes les classes d'objets qui peuvent être stockés dans l'annuaire Active Directory.

La réponse **E** n'est pas correcte car une partition de domaine contient les objets de l'annuaire tels que les utilisateurs, les groupes, les contacts, les ordinateurs, les unités d'organisation, etc.

La réponse **G** n'est pas correcte car une partition d'applications décrit les données spécifiques à des applications ou services qui ont besoin de s'appuyer sur les fonctionnalités d'Active Directory pour gérer dynamiquement leurs données.

Les réponses **A**, **C** et **F** ne sont pas correctes car elles n'existent pas dans la terminologie de l'annuaire Active Directory de Windows.

Question n°5 :

Réponse : A, C, D, F et H

Les rôles que vous pouvez attribuer aux contrôleurs de domaine maîtres d'opérations sont :

- Contrôleur de domaine maître du schéma : réponse **A** ;
- Contrôleur de domaine maître d'attribution de noms de domaine : réponse **C** ;
- Contrôleur de domaine maître des identificateurs relatifs : réponse **D** ;

- Contrôleur de domaine maître d'infrastructure : réponse **F** ;
- Contrôleur de domaine maître d'émulateur PDC : réponse **H**.

Les réponses **B**, **E** et **G** ne sont pas correctes car ces rôles n'existent pas dans la terminologie de l'annuaire Active Directory de Windows.

Question n°6 :

Réponse : A et C

Les deux rôles des contrôleurs de domaine maîtres d'opérations qui doivent être uniques dans une forêt Active Directory sont :

- Contrôleur de domaine maître du schéma : réponse **A** ;
- Contrôleur de domaine maître d'attribution de noms de domaine : réponse **C** ;

Les réponses **D**, **F** et **H** ne sont pas correctes car les rôles associés peuvent exister dans tous les domaines d'une forêt Active Directory.

Les réponses **B**, **E** et **G** ne sont pas correctes car ces rôles n'existent pas dans la terminologie de l'annuaire Active Directory de Windows.

Question n°7 :

Réponse : D, F et H

Les trois rôles des contrôleurs de domaine maîtres d'opérations qui doivent être uniques dans un domaine Active Directory sont :

- Contrôleur de domaine maître des identificateurs relatifs : réponse **D** ;
- Contrôleur de domaine maître d'infrastructure : réponse **F** ;
- Contrôleur de domaine maître d'émulateur PDC : réponse **H**.

Les réponses **A** et **C** ne sont pas correctes car les rôles associés sont uniques dans une forêt Active Directory.

Les réponses **B**, **E** et **G** ne sont pas correctes car ces rôles n'existent pas dans la terminologie de l'annuaire Active Directory de Windows.

Question n°8 :

Réponse : C

La réponse **C** est correcte car le déploiement d'une organisation Exchange Server 2003 nécessite la mise en œuvre d'une forêt Active Directory. Sans l'existence d'une forêt Active Directory dans votre réseau vous ne pouvez pas déployer les serveurs Exchange 2003 d'une organisation de messagerie.

Par conséquent, les réponses **A**, **B**, **D** et **E** ne sont pas correctes.

Question n°9 :

Réponse : E

La réponse **E** est correcte car vous pouvez utiliser l'édition Standard ou l'édition Entreprise ou l'édition Datacenter de la version Windows Server 2003 du système d'exploitation de Microsoft pour installer Active Directory sur un ordinateur.

Par contre, vous ne pouvez pas installer le service Active Directory sur un ordinateur utilisant l'édition Web de Windows Server 2003 ou Windows XP. Par conséquent, les réponses **A, B, C et D** ne sont pas correctes.

C05 : Installation d'Exchange Server 2003

Objectif : Vérifier les connaissances acquises après la présentation de ce chapitre.

Question n°1 :

Réponse :

Sur le contrôleur de domaine maître du schéma.

Question n°2 :

Réponse :

Vous devez désigner le compte auquel vous voulez attribuer le rôle 'Administrateur intégral Exchange' sur l'objet organisation.

Question n°3 :

Réponse : E, G et H

Les réponses **E**, **G** et **H** sont correctes car le système d'exploitation nécessaire à l'installation d'Exchange 2003 peut être l'un des systèmes suivants :

- Toutes les éditions de Windows 2000 Server auquel vous devez appliquer au moins le service pack 3 ;
- Toutes les éditions de Windows Server 2003 à l'exception de l'édition Web.

Par conséquent, les réponses **A**, **B**, **C**, **D** et **F** sont incorrectes.

Question n°4 :

Réponse :

Vous devez exécuter l'utilitaire DomainPrep pour préparer un domaine Active Directory à l'installation du premier serveur Exchange dans le domaine. Cette préparation consiste à :

- Créer un groupe global de sécurité, le groupe 'Exchange Domain Servers', qui contiendra tous les serveurs Exchange du domaine ;
- Créer un groupe de domaine local de sécurité, le groupe 'Exchange Enterprise Servers', qui contiendra tous les groupes globaux 'Exchange Domain Servers' de la forêt ;
- Ajouter le groupe global 'Exchange Domain Servers' de ce domaine dans tous les groupes de domaine local 'Exchange Enterprise Servers' de la forêt ;
- Accorder à ces groupes les autorisations nécessaires qui permettent à leurs membres (des serveurs Exchange) d'accéder aux objets de l'organisation Exchange et d'ajouter des entrées dans le journal de sécurité des contrôleurs de domaine ;

- Créer le conteneur 'Microsoft Exchange System Objects' dans la partition de domaine. Ce dossier contiendra tous les dossiers publics qui possèdent une instance sur au moins un serveur Exchange du domaine et qui disposent d'une adresse de messagerie.

Question n°5 :

Réponse : A, B, E et G

Pour préparer une forêt Active Directory au déploiement d'Exchange 2003, vous devez disposer des permissions :

- D'Administrateur de la machine locale : réponse **A** ;
- D'Administrateur de schéma : réponse **B** ;
- D'Administrateur d'entreprise : réponse **E** ;
- D'Administrateur de domaine : réponse **G**.

Par conséquent, les réponses **A, C, D, F et H** sont incorrectes.

Question n°6 :

Réponse : A et E

Pour installer le premier serveur Exchange dans un domaine Active Directory qui a déjà été préparé pour le déploiement d'Exchange 2003, vous devez disposer :

- Des permissions d'Administrateur local du serveur d'installation d'Exchange : réponse **A** ;
- Du rôle Administrateur intégral Exchange au niveau de l'organisation : réponse **E**.

Par conséquent, les réponses **B, C, D, F, G et H** sont incorrectes.

Question n°7 :

Réponse : A et F

Pour installer un serveur Exchange additionnel dans un domaine Active Directory, vous devez disposer :

- Des permissions d'Administrateur local du serveur d'installation d'Exchange : réponse **A** ;
- Du rôle Administrateur intégral Exchange au niveau du groupe administratif d'installation d'Exchange : réponse **F**.

Par conséquent, les réponses **B, C, D, E, G et H** sont incorrectes.

Question n°8 :

Réponse : B

La réponse **B** est correcte car l'installation des outils de gestion d'Exchange vous permet de créer la structure des groupes administratifs dans lesquels vous allez installer les serveurs Exchange. Ainsi, vous pouvez sélectionner un groupe administratif durant l'installation d'un serveur Exchange.

La réponse **A** n'est pas correcte car le gestionnaire système Exchange ne permet pas de déplacer un serveur Exchange d'un groupe administratif vers un autre.

La réponse **C** n'est pas correcte car le programme d'installation d'Exchange ne permet pas de créer les groupes administratifs.

La réponse **D** n'est pas correcte car le gestionnaire système Exchange ne permet pas de déplacer un serveur Exchange d'un groupe administratif vers un autre.

Question n°9 :

Réponse : A, D et F

Avant l'installation d'Exchange sur un serveur Windows 2003, les composants de la liste ci-dessus qui doivent être installés sont :

- ASP.NET : réponse **A** ;
- NNTP : réponse **D** ;
- SMTP : réponse **F**.

Vous devez également vérifier que les services et les composants suivants sont installés et démarrés :

- .NET Framework ;
- Services IIS (Internet Information Services) ;
- Service de publication sur le Web.

Par conséquent, Par conséquent, les réponses **B**, **C**, **E** et **G** sont incorrectes.

Question n°10 :

Réponse : C

La réponse **C** est correcte car l'utilitaire ForestPrep doit être sur le contrôleur de domaine maître du schéma qui est par défaut membre du domaine racine de la forêt, ce qui est le cas dans ce scénario et l'utilitaire DomainPrep doit être exécuter sur un contrôleur de domaine de chaque domaine dans lequel vous devez installer Exchange, ce qui est également le cas dans ce scénario.

La réponse **A** est incorrecte car vous ne pouvez pas exécuter ForestPrep sur les deux domaines de la forêt et que l'exécution de l'utilitaire DomPrep uniquement sur le domaine racine ne permet pas à l'administrateur de messagerie d'installer un serveur Exchange dans le domaine enfant.

La réponse **B** n'est pas correcte car vous ne pouvez pas exécuter ForesPrep sur le domaine enfant lorsque le contrôleur de domaine maître du schéma est installé dans le domaine racine.

La réponse **D** n'est pas correcte car vous ne pouvez exécuter ForestPrep que sur un seul domaine de la forêt. Il s'agit du domaine dans lequel se trouve le contrôleur de domaine maître du schéma. Par défaut le maître du schéma se trouve dans le domaine racine de la forêt.

La réponse **E** n'est pas correcte car l'exécution de l'utilitaire DomainPrep sur les deux domaines de la forêt n'est pas suffisante pour permettre à l'administrateur de messagerie de commencer l'installation d'Exchange. Vous devez également exécuter l'utilitaire ForestPrep sur le domaine qui contient le contrôleur de domaine maître du schéma.

La réponse **F** n'est pas correcte car l'exécution de l'utilitaire DomPrep sur le domaine enfant uniquement ne permet pas à l'administrateur de messagerie d'installer un serveur Exchange dans le domaine racine.

Question n°11 :**Réponse : D**

La réponse **D** est correcte. En effet, avant l'installation du premier serveur Exchange dans une forêt Windows, la préparation des services de l'annuaire Active Directory est nécessaire. Cette préparation peut être effectuée en tant que tâche intégrée au programme d'installation d'Exchange ou être exécutée séparément à l'aide des commandes **ForestPrep** et **DomainPrep** du programme d'installation d'Exchange 2003.

La commande **ForestPrep** permet de modifier les partitions de schéma et de configuration de l'annuaire. On parle alors de la préparation d'une forêt Active Directory. Les partitions de schéma et de configuration contiennent les mêmes informations dans tous les contrôleurs de domaine de tous les domaines d'une forêt Windows, par conséquent il suffit d'exécuter la commande **ForestPrep** une seule fois et attendre la fin de la réplication des contrôleurs de domaine pour affirmer que la forêt Active Directory est prête pour l'installation d'Exchange.

La commande **DomainPrep** permet de modifier la partition du domaine de l'annuaire. On parle alors de la préparation d'un domaine Active Directory d'une forêt Windows. La partition de domaine est spécifique aux contrôleurs de domaine de chaque domaine Active Directory et en ce sens les informations, qu'elle contient, varient d'un domaine à un autre, par conséquent vous devez exécuter la commande **DomainPrep** une fois dans chaque domaine où vous souhaitez installer des serveurs Exchange et dans chaque domaine contenant des utilisateurs qui doivent disposer d'une boîte aux lettres alors qu'Exchange ne sera pas installé dans ce dernier.

Dans ce scénario, Exchange a été installé dans le domaine **corp.fr**, qui est le domaine racine de la forêt Windows, par conséquent, les commandes **ForestPrep** et **DomainPrep** ont été exécutées en tant que tâches intégrées au programme d'installation d'Exchange. La préparation de la forêt Windows est donc effective pour ce réseau. Par contre seul le domaine **corp.fr** a été préparé et puisque Exchange ne sera pas installé dans le domaine **ventes.corp.fr**, vous devez préparer ce domaine à l'aide de la commande **DomainPrep** pour permettre aux utilisateurs de ce dernier de configurer et d'accéder aux boîtes aux lettres Exchange créées dans un autre domaine de la forêt. Pour effectuer cette tâche, accédez au répertoire **setup\i386** du CD-ROM d'Exchange 2003, puis tapez la commande **setup /DomainPrep** à partir d'une invite DOS.

La réponse **A** n'est pas correcte dans ce scénario, car la création d'une nouvelle banque de boîte aux lettres n'est pas nécessaire pour permettre aux utilisateurs d'un domaine Active Directory d'accéder aux boîtes aux lettres créées sur un serveur Exchange installé dans un autre domaine.

La réponse **B** n'est pas correcte, car la commande **ForestPrep** ne peut être exécutée que dans le domaine qui contient le contrôleur maître du schéma. Par défaut, le maître du schéma est installé dans le domaine racine d'une forêt Windows. Dans ce scénario il s'agit du domaine **corp.fr**.

La réponse **C** n'est pas correcte, car dans Exchange 2003, il n'est pas possible de déplacer un serveur Exchange d'un groupe administratif vers un autre.

La réponse **E** n'est pas correcte pour les mêmes raisons que la réponse B.

C06 : Outlook 2003

Objectif : Vérifier les connaissances acquises après la présentation de ce chapitre.

Question n°1 :

Réponse :

Il s'agit de la fonctionnalité IRM (Information Rights Management) ou « Gestion des droits relatifs à l'information » qui est intégrée dans toutes les applications de la suite Microsoft Office 2003.

Lorsque cette fonctionnalité est activée, l'expéditeur d'un message peut empêcher le destinataire de l'imprimer, de le copier ou de le rediriger vers un autre destinataire, en définissant des permissions sur ce message avant son envoi. Elle permet également d'éviter l'accès à un message par des utilisateurs qui le recevront par accident ou par manque d'attention de la part de l'expéditeur.

Question n°2 :

Réponse : B

La réponse **B** est correcte. En effet, le sigle MAPI signifie Messaging Application Programming Interface. Il s'agit du mécanisme de communication qui permet aux clients Outlook d'accéder aux données des banques d'informations Exchange.

Par conséquent, Par conséquent, les réponses **A**, **C**, **D**, et **E** sont incorrectes.

Question n°3 :

Réponse : B, D et E

L'attribution des permissions d'accès au contenu des messages envoyés par un expéditeur s'effectue à l'aide de la fonctionnalité IRM (Information Rights Management) ou « Gestion des droits relatifs à l'information » qui est intégrée dans toutes les applications de la suite Microsoft Office 2003.

Lorsque cette fonctionnalité est activée, l'expéditeur d'un message peut empêcher le destinataire de :

- Le copier : réponse **B** ;
- Le rediriger vers un autre destinataire : réponse **D** ;
- L'imprimer : réponse **E**.

Par conséquent, Par conséquent, les réponses **A**, et **C** sont incorrectes.

Question n°4 :

Réponse : B et D

La réponse **B** est correcte car Outlook 2003 la fonctionnalité de mise en cache permet de télécharger sur la station de travail de l'utilisateur une copie d'une partie ou de la totalité de sa boîte aux lettres Exchange, ainsi que du carnet d'adresses en mode hors connexion. C'est la configuration par défaut d'Outlook 2003.

La réponse **D** est correcte car la fonctionnalité de mise en cache réduit le nombre de requêtes adressées aux serveurs Exchange et par conséquent, elle contribue à

améliorer le temps d'accès aux données et réduire l'utilisation de la bande passante du réseau.

Les réponses **B** et **D** constituent les principales caractéristiques de la fonctionnalité de mise en cache d'Outlook 2003. Par conséquent, les réponses **A**, **C** et **E** sont incorrectes.

Question n°5 :

Réponse : C et D

Les réponses **C** et **D** sont correctes car Outlook 2003 permet d'utiliser le protocole HTTP ou HTTPS ainsi que l'interface MAPI pour accéder au contenu de la boîte aux lettres Exchange 2003 d'un utilisateur.

La réponse **A** est incorrecte car le protocole NNTP permet d'accéder au contenu d'un dossier public publié sous forme de groupe de discussion ou de groupe de news Internet.

La réponse **B** est incorrecte car le protocole SMTP permet aux clients d'envoyer des messages à des serveurs SMTP comme Exchange par exemple.

La réponse **E** n'est pas correcte car le protocole LDAP permet l'accès au contenu des annuaires comme Active Directory par exemple.

Question n°6 :

Réponse : B

La réponse **B** est correcte car Outlook 2003 permet d'utiliser le mécanisme de communication MAPI pour accéder au contenu des dossiers publics d'une organisation Exchange 2003.

La réponse **A** est incorrecte car le protocole POP3 permet d'accéder au contenu de la boîte de réception d'une boîte aux lettres d'un utilisateur.

La réponse **C** est incorrecte car le protocole SMTP permet aux clients d'envoyer des messages à des serveurs SMTP comme Exchange par exemple.

La réponse **D** n'est pas correcte car le protocole LDAP permet l'accès au contenu des annuaires comme Active Directory par exemple.

La réponse **E** est incorrecte car le protocole FTP permet d'accéder à des serveurs FTP pour télécharger ou mettre à jour des fichiers par exemple.

Question n°7 :

Réponse : D

La réponse **D** est correcte. En effet, Outlook 2003 permet d'utiliser le protocole HTTP ou HTTPS pour accéder au contenu de la boîte aux lettres Exchange 2003 d'un utilisateur. Cette fonctionnalité, désignée par l'expression « RPC via HTTP » ou RPC/HTTP permet aux utilisateurs d'Outlook 2003 d'accéder à leur boîte aux lettres Exchange 2003 en passant par Internet sans nécessiter l'utilisation d'un réseau de type VPN.

Par conséquent, les autres réponses sont inexactes.

Question n°8 :

Réponse : B

La réponse **B** est correcte. En effet, Outlook 2003 permet d'utiliser RPC/HTTP pour accéder à la boîte aux lettres Exchange 2003 d'un utilisateur en passant par Internet.

Cependant, RPC/HTTP nécessite l'exécution du service RPC Proxy sur un serveur Windows 2003. Ce dernier est chargé de convertir les requêtes HTTP/HTTPS des clients Outlook 2003 en requêtes RPC avant de les transmettre au serveur Exchange, il convertit ensuite les réponses RPC d'Exchange 2003 en réponses HTTP/HTTPS avant de les rediriger vers les clients Outlook 2003.

Les autres réponses sont incorrectes dans le contexte de ce scénario.

Question n°9 :

Réponse : B

La réponse **B** est correcte. En effet, la fonctionnalité de mise en cache d'Outlook 2003 permet de télécharger sur la station de travail de l'utilisateur une copie d'une partie ou de la totalité de sa boîte aux lettres Exchange, ainsi que du carnet d'adresses en mode hors connexion. Lorsque cette fonctionnalité est activée, le client Outlook 2003 réduit le nombre de requêtes qu'il envoie aux serveurs Exchange et par conséquent, il contribue à améliorer le temps d'accès aux données et à réduire l'utilisation de la bande passante du réseau. Cela aux utilisateurs de continuer à travailler même lorsque la liaison réseau entre le client Outlook et le serveur Exchange est intermittente ou n'est pas fiable. C'est le client Outlook qui gère l'état de la connexion au serveur Exchange afin de synchroniser les informations entre la copie locale et la copie conservée sur le serveur.

Les autres réponses sont incorrectes dans le contexte de ce scénario.

Question n°10 :

Réponse : B et C

La réponse **B** et **C** sont correctes. En effet, la création d'un profil MAPI qui permet d'utiliser Outlook 2003 pour accéder à une boîte aux lettres située sur un serveur Exchange, nécessite la connaissance des paramètres suivants :

- Le nom ou l'alias de la boîte aux lettres : réponse **B** ;
- Le nom du serveur Exchange qui héberge votre boîte aux lettres : réponse **C**.

Par ailleurs, vous devez sélectionner l'option « Microsoft Exchange Server » dans la boîte de dialogue « Type de serveur » de l'assistant de création de profil MAPI.

Les autres réponses sont incorrectes dans le contexte de ce scénario.

C07: Outlook Web Access

Objectif : Vérifier les connaissances acquises après la présentation de ce chapitre.

Question n°1 :**Réponse :**

Pour accéder à une boîte aux lettres située sur un serveur Exchange à l'aide d'un navigateur Web, vous devez saisir l'adresse URL : <http://NomDuServeur/Exchange>. Où NomDuServeur représente le nom d'un serveur Exchange de l'organisation qui gère la boîte aux lettres à laquelle vous souhaitez accéder.

Question n°2 :**Réponse :**

Pour accéder aux dossiers publics situés sur un serveur Exchange à l'aide d'un navigateur Web, vous devez saisir l'adresse URL : <http://NomDuServeur/Public>. Où NomDuServeur représente le nom d'un serveur Exchange de l'organisation qui gère le dossier public auquel vous souhaitez accéder.

Question n°3 :**Réponse : D**

Le composant OWA d'Exchange 2003 prend en charge le protocole HTTP et son extension WebDAV pour permettre aux utilisateurs d'accéder à leur boîte aux lettres et aux contenus des dossiers publics de toutes les arborescences Exchange d'une organisation Exchange. En effet, HTTP est le protocole d'envoi et de réception de pages Web sur des réseaux de communication de type Internet, Intranet ou Extranet. Ce type de réseau repose sur l'utilisation d'un client HTTP appelé généralement navigateur Web pour accéder à des informations publiées sous forme de pages Web (HTML, DHTML, etc.) sur des serveurs prenant en charge le protocole HTTP et WebDAV est une extension de la version 1.1 du protocole HTTP qui utilise le langage XML comme format d'échange des données et qui permet aux utilisateurs de créer et de mettre à jour les informations stockées dans les pages Web des serveurs HTTP.

Ainsi, un navigateur qui prend en charge HTTP et WebDAV permet de communiquer avec le composant OWA afin de lire et de mettre à jour les documents d'un serveur Exchange 2003.

Les autres réponses sont incorrectes dans le contexte de ce scénario.

Question n°4 :**Réponse : E**

Les utilisateurs d'un navigateur Internet ou navigateur Web utilisent le protocole HTTP pour lire les messages contenus dans leur boîtes aux lettres et dans les dossiers publics d'Exchange 2003. Cela est possible car le composant OWA d'Exchange 2003 prend en charge le protocole HTTP pour permettre aux utilisateurs d'accéder à leur boîte aux lettres et aux contenus des dossiers publics de toutes les arborescences Exchange d'une organisation Exchange. En effet, HTTP est le protocole standard de téléchargement de pages Web sur des réseaux de communication de type Internet, Intranet ou Extranet. Ce type de réseau repose sur l'utilisation d'un client HTTP appelé généralement navigateur Web pour accéder à des informations publiées sous

forme de pages Web (HTML, DHTML, etc.) sur des serveurs prenant en charge le protocole HTTP.

Les autres réponses sont incorrectes dans le contexte de ce scénario.

Question n°5 :

Réponse : E

Les utilisateurs d'un navigateur Internet ou navigateur Web utilisent le protocole HTTP pour accéder au contenu de la liste d'adresses globale d'Exchange 2003. En effet, pour accéder aux informations d'une organisation Exchange, un navigateur Internet doit établir une connexion avec le composant OWA d'un serveur Exchange via un serveur virtuel HTTP de cette organisation. Ensuite, il doit envoyer ses demandes d'accès aux messages et aux listes d'adresses de l'organisation en utilisant le protocole HTTP. Le composant OWA se charge de traiter les demandes d'accès à l'information et de générer les pages Web de présentation de celle-ci au client qui en a fait la demande.

Les autres réponses sont incorrectes dans le contexte de ce scénario.

Question n°6 :

Réponse : F

La réponse **F** est correcte car le déploiement d'un serveur Exchange 2003 comprend l'installation et le démarrage du composant OWA automatiquement. Ce qui permet, par défaut, à tous les utilisateurs de cette organisation Exchange de se servir du client Internet Explorer pour accéder à leur boîte aux lettres et aux dossiers publics.

La réponse **A** est incorrecte car tous les serveurs d'une organisation Exchange 2003 exécutent le composant OWA dès leur installation. En effet, il n'est pas possible de dédier un serveur Exchange à l'exécution du composant OWA.

La réponse **B** est incorrecte car le programme d'installation ne permet pas de sélectionner le composant OWA durant l'installation d'un serveur Exchange 2003.

La réponse **C** est incorrecte car le composant OWA ne peut être installé que durant l'installation d'un serveur Exchange. Par conséquent, ce composant ne peut être installé seul sur un serveur IIS qui n'exécute pas Exchange.

La réponse **D** est correcte mais ne constitue pas la meilleure réponse dans le contexte de ce scénario. En effet, dès l'installation d'un serveur Exchange, un serveur virtuel HTTP est créé et configuré afin de permettre aux utilisateurs d'accéder aux données d'Exchange. Par conséquent, vous n'avez rien à faire dans le contexte de ce scénario.

La réponse **E** est incorrecte car il n'existe pas de stratégie de groupe qui permet d'activer la fonctionnalité 'Outlook Web Access' pour tous les utilisateurs du domaine. Par défaut, tous les utilisateurs Exchange sont autorisés à accéder aux données d'Exchange à l'aide d'un navigateur Web.

Question n°7 :

Réponse : C

La réponse **C** est correcte car l'utilisation du formulaire d'authentification d'OWA permet aux utilisateurs de sélectionner la version d'Outlook Web Access qu'il souhaite utiliser. En effet, lorsque la fonctionnalité de prise en charge du formulaire d'authentification d'OWA est activée, les utilisateurs des navigateurs Web peuvent choisir entre deux versions d'OWA pour ouvrir une session HTTP. La version « Expérience étendue » et la version « Expérience de base ». Cette dernière version ne

permet d'utiliser qu'un sous-ensemble des fonctionnalités d'OWA et peut être utilisé avec tout type de navigateur Web ce qui convient au contexte de ce scénario.

La réponse **A** n'est pas correcte car d'une part la version d'Internet Explorer n'est pas précisée et d'autre part cette solution exige plus d'effort de la part de l'administrateur.

La réponse **B** est correcte mais ne constitue pas la meilleure solution dans le contexte de ce scénario. En effet, l'installation d'un nouveau serveur Exchange permet d'améliorer les performances d'accès pour les cinq représentants commerciaux de cette société. Mais cette solution est très coûteuse et nécessite plus de temps pour sa mise en œuvre.

La réponse **D** est incorrecte car la configuration d'un nouveau serveur virtuel nécessite plus de ressources du serveur Exchange ce qui réduit encore plus les performances ainsi que le temps d'accès des utilisateurs.

La réponse **E** est incorrecte car la version « Expérience étendue » d'OWA permet d'utiliser toutes les fonctionnalités d'OWA et nécessite l'utilisation de la version 5 ou ultérieure d'Internet Explorer de Microsoft. Ceci n'est pas le cas dans le contexte de ce scénario.

Question n°8 :

Réponse : A

La réponse **A** est correcte. En effet, la meilleure solution pour désactiver l'accès aux données d'Exchange à l'aide d'un navigateur pour plusieurs utilisateurs consiste à utiliser le composant Utilisateurs et Ordinateurs Active Directory, sélectionner les utilisateurs concernés puis accéder à l'assistant « Tâche Exchange » pour désactiver la fonctionnalité HTTP qui permet l'accès, via un navigateur Web, aux données d'Exchange.

La réponse **B** est incorrecte car il n'existe pas de stratégie de groupe qui permet de désactiver la fonctionnalité HTTP d'Exchange. Par défaut, tous les utilisateurs Exchange sont autorisés à accéder aux données à l'aide d'un navigateur Web.

La réponse **C** est correcte mais ne constitue pas la meilleure solution dans le contexte de ce scénario. En effet, l'utilisation du composant Utilisateurs et Ordinateurs Active Directory pour accéder à l'onglet « Fonctionnalités Exchange » de la page de propriétés du compte Active Directory de chaque utilisateur permet de désactiver l'accès HTTP aux membres du service recherche et développement, mais cette solution nécessite plus de temps pour sa mise en œuvre.

Les autres réponses sont incorrectes dans le contexte de ce scénario.

Question n°9 :

Réponse : C

La réponse **C** est correcte car l'utilisation du formulaire d'authentification d'OWA permet aux utilisateurs de sélectionner la version d'Outlook Web Access qu'il souhaite utiliser. En effet, lorsque la fonctionnalité de prise en charge du formulaire d'authentification d'OWA est activée, les utilisateurs des navigateurs Web peuvent choisir entre deux versions d'OWA pour ouvrir une session HTTP. La version « Expérience étendue » et la version « Expérience de base ». Cette dernière version ne permet d'utiliser qu'un sous-ensemble des fonctionnalités d'OWA et peut être utilisé avec tout type de navigateur Web ce qui convient pour ce scénario.

La réponse **A** est incorrecte car le composant OWA ne peut être installé que durant l'installation d'un serveur Exchange. Par conséquent, ce composant ne peut être installé seul sur un serveur IIS qui n'exécute pas Exchange.

La réponse **B** est incorrecte car la configuration d'un nouveau serveur virtuel nécessite plus de ressources du serveur Exchange ce qui réduit encore plus les performances ainsi que le temps d'accès des utilisateurs d'une part et ne permet pas forcément l'utilisation de n'importe quel navigateur d'autre part.

La réponse **D** n'est pas correcte car cette solution impose l'utilisation de la version 6 du navigateur Internet Explorer ce qui empêche l'utilisation de tout type de navigateur comme le décrit le contexte de ce scénario.

La réponse **E** n'est pas correcte car l'installation d'un nouveau serveur Exchange améliore les performances d'accès mais ne permet pas forcément l'utilisation de n'importe quel navigateur. Par ailleurs, cette solution nécessite plus de temps pour sa mise en œuvre.

La réponse **F** est incorrecte car cette solution ne permet pas forcément l'utilisation de n'importe quel navigateur.

C08 : Outlook Express

Objectif : Vérifier les connaissances acquises après la présentation de ce chapitre.

Question n°1 :

Réponse : A, B, C, E, F et G

Outlook Express prend en charge les protocoles IMAP4 (réponse **A**), NNTP (réponse **B**), SMTP (réponse **C**), HTTP (réponse **E**), POP3 (réponse **F**) et LDAP (réponse **G**).

Ces protocoles permettent aux utilisateurs d'Outlook Express d'établir des connexions avec des différents serveurs de messagerie pour envoyer et recevoir du courrier ou pour accéder aux articles publiés dans les groupe de discussion.

La réponse **D** est incorrecte car Outlook Express ne supporte pas le protocole MAPI.

Question n°2 :

Réponse : A, E et F

Les réponses **A**, **E** et **F** sont correctes car les utilisateurs d'Outlook Express peuvent configurer des comptes utilisant les protocoles IMAP4, HTTP et POP3 pour lire les messages contenus dans leur boîte aux lettres Exchange 2003.

La réponse **B** est incorrecte car le protocole NNTP permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder aux éléments contenus dans les groupes de discussion Internet.

La réponse **C** est incorrecte car le protocole SMTP permet aux utilisateurs Outlook Express d'envoyer des messages aux serveurs de messagerie SMTP.

La réponse **D** n'est pas correcte car le protocole MAPI n'est pas supporté par le client Outlook Express.

La réponse **G** est incorrecte car le protocole LDAP permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder aux données contenues dans les annuaires compatibles LDAP.

Question n°3 :

Réponse : C et E

Les réponses **C** et **E** sont correctes car les utilisateurs d'Outlook Express peuvent utiliser le protocole SMTP et les extensions WebDAV d'HTTP pour l'envoi des messages à des destinataires dont les boîtes aux lettres sont situées sur Exchange 2003.

La réponse **A** est incorrecte car le protocole IMAP4 permet aux utilisateurs Outlook Express de lire le contenu de leur boîte aux lettres et le contenu des dossiers publics d'Exchange mais ne permet pas d'envoyer les messages vers les serveurs de messagerie.

La réponse **B** est incorrecte car le protocole NNTP permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder aux éléments contenus dans les groupes de discussion Internet mais ne permet pas d'envoyer les messages vers les serveurs de messagerie.

La réponse **D** n'est pas correcte car le protocole MAPI n'est pas supporté par le client Outlook Express.

La réponse **F** est incorrecte car le protocole POP3 permet aux utilisateurs Outlook Express de lire le contenu de leur boîte de réception Exchange mais ne permet pas d'envoyer les messages vers les serveurs de messagerie.

La réponse **G** est incorrecte car le protocole LDAP permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder aux données contenues dans les annuaires compatibles LDAP.

Question n°4 :

Réponse : A, B et E

Les réponses **A** et **E** sont correctes car les utilisateurs d'Outlook Express peuvent utiliser le protocole IMAP4 et le protocole HTTP pour lire le contenu des dossiers publics de l'arborescence de type MAPI d'une organisation Exchange 2003.

La réponse **B** est correcte car le protocole NNTP permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder aux éléments contenus dans les dossiers publiés en tant que groupe de discussion Internet. Ainsi, si un dossier public de l'arborescence MAPI est publié en tant que groupe de discussion, un utilisateur Outlook Express peut s'abonner à ce dossier et accéder à son contenu.

La réponse **C** est incorrecte car le protocole SMTP permet aux utilisateurs Outlook Express d'envoyer des messages aux serveurs de messagerie SMTP.

La réponse **D** n'est pas correcte car le protocole MAPI n'est pas supporté par le client Outlook Express.

La réponse **F** est incorrecte car le protocole POP3 permet aux utilisateurs Outlook Express de lire le contenu de leur boîte de réception Exchange mais ne permet pas d'accéder aux contenus des dossiers publics d'Exchange.

La réponse **G** est incorrecte car le protocole LDAP permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder aux données contenues dans les annuaires compatibles LDAP.

Question n°5 :

Réponse : C

La réponse **C** est correcte car le client Outlook Express permet à l'utilisateur de télécharger vers son ordinateur local les messages de sa boîte aux lettres Exchange. Ainsi, lorsque l'utilisateur travaille en mode hors connexion, Outlook Express permet à ce dernier d'accéder aux messages stockés localement.

Les autres réponses sont incorrectes dans le contexte de ce scénario.

Question n°6 :

Réponse : C

La réponse **C** est correcte car Outlook Express est un module intégré à Internet Explorer et son installation s'effectue durant l'installation de ce dernier. Par défaut, le client Outlook Express est installé automatiquement sur tous les ordinateurs qui s'exécutent sous Windows et sur lesquels Internet Explorer a été installé. Cela facilite le déploiement des ordinateurs clients qui doivent être utilisés pour se connecter à un serveur de messagerie comme Exchange via Internet.

La réponse **A** est incorrecte car l'installation d'Outlook Express ne fait pas partie de l'installation de Windows XP mais plutôt de celle d'Internet Explorer.

La réponse **B** est incorrecte car il n'existe pas de CD dédié à l'installation d'Outlook Express.

La réponse **D** est incorrecte car l'utilisation du CD d'installation de Windows XP ne permet pas de sélectionner l'option 'Outlook Express' dans la mesure où l'installation d'Outlook Express dépend de l'installation ou non d'Internet Explorer.

La réponse **E** est incorrecte car le CD d'installation d'Office 2003 ne permet pas d'installer 'Outlook Express'.

La réponse **F** est incorrecte car vous ne pouvez pas télécharger le client 'Outlook Express' seul depuis le site Web de Microsoft.

Question n°7 :

Réponse : D

La réponse **D** est correcte car le client Outlook Express permet aux utilisateurs de configurer un compte POP afin d'utiliser le protocole POP3 pour lire les messages depuis un serveur POP et le protocole SMTP pour envoyer les messages vers un serveur SMTP.

La réponse **A** n'est pas correcte car le composant Outlook Web Access est un composant d'Exchange qui utilise le protocole HTTP pour permettre aux utilisateurs des navigateurs Web d'accéder à leur boîtes aux lettres et aux dossiers publics. Par ailleurs, dans le contexte de ce scénario il est précisé que le système de messagerie du fournisseur utilise les protocoles POP et SMTP, ce qui signifie que le commercial doit utiliser un client qui lui permet de configurer un compte de messagerie POP3 pour accéder aux serveurs POP et SMTP du fournisseur.

La réponse **B** est incorrecte car le navigateur Internet Explorer utilise le protocole HTTP pour permettre aux utilisateurs d'explorer le Web. Par ailleurs, dans le contexte de ce scénario il est précisé que le système de messagerie du fournisseur utilise les protocoles POP et SMTP, ce qui signifie que le commercial doit utiliser un client qui lui permet de configurer un compte de messagerie POP3 pour accéder aux serveurs POP et SMTP du fournisseur.

La réponse **C** est correcte mais ne constitue pas la meilleure solution dans le contexte de ce scénario. En effet, cette solution nécessite l'installation du client Netscape et la configuration d'un compte POP3 pour accéder aux serveurs POP et SMTP du fournisseur alors qu'il suffit de configurer Outlook Express qui est installé lors de l'installation d'Internet Explorer qui est lui-même installé par défaut lors de l'installation de Windows XP professionnel.

La réponse **E** est correcte mais ne constitue pas la meilleure solution dans le contexte de ce scénario. En effet, cette solution nécessite l'installation du client Outlook d'Office 2003 et sa configuration en tant que client Internet pour utiliser les protocoles POP et SMTP alors qu'il suffit de configurer Outlook Express qui est installé lors de l'installation d'Internet Explorer qui est lui-même installé par défaut lors de l'installation de Windows XP professionnel.

La réponse **F** est correcte mais ne constitue pas la meilleure solution dans le contexte de ce scénario. En effet, l'utilitaire Telnet permet de tester la connectivité aux serveurs exécutant les protocoles Internet comme SMTP, POP et IMAP par exemple mais il n'est pas très pratique pour lire ou envoyer des messages vers ces serveurs.

Question n°8 :

Réponse : B

La réponse **B** est correcte car les utilisateurs d'Outlook Express peuvent configurer un compte de messagerie POP3 pour accéder aux messages contenus dans la boîte de réception de leur boîte aux lettres Exchange 2003.

La réponse **A** est incorrecte car le protocole IMAP4 permet aux utilisateurs Outlook Express de lire le contenu de tous les dossiers de leur boîte aux lettres et le contenu des dossiers publics d'Exchange.

La réponse **C** n'est pas correcte car le protocole MAPI n'est pas supporté par le client Outlook Express.

La réponse **D** est incorrecte car le protocole HTTP permet aux utilisateurs Outlook Express de lire le contenu de tous les dossiers de leur boîte aux lettres et le contenu des dossiers publics d'Exchange.

La réponse **E** est incorrecte car le protocole LDAP permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder aux données contenues dans les annuaires compatibles LDAP.

La réponse **F** est incorrecte car le protocole NNTP permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder aux éléments contenus dans les groupes de discussion Internet mais ne permet pas de lire les messages contenus dans la boîte de réception des utilisateurs.

Question n°9 :

Réponse : B

La réponse **B** est correcte car la configuration par défaut d'un compte de messagerie de type IMAP4 permet d'afficher uniquement les sous-dossiers 'Boîte de réception', 'Éléments envoyés' et 'Brouillons' de la boîte aux lettres associée au compte IMAP. Ce qui explique pourquoi ce consultant n'arrive pas à afficher le nouveau dossier de sa boîte de réception lorsqu'il utilise son client Outlook Express depuis son domicile. Pour afficher des dossiers supplémentaires, il faut accéder à la boîte de dialogue « Afficher / Masquer les dossiers IMAP » en utilisant le bouton « Dossiers IMAP... » depuis l'interface du client Outlook Express, puis utiliser le bouton « Afficher » pour sélectionner les dossiers que vous souhaitez télécharger.

La réponse **A** est incorrecte dans le contexte de ce scénario car il est précisé que vous devez aider le consultant à accéder au nouveau dossier depuis son client Outlook Express.

La réponse **C** est incorrecte car l'ajout d'un nouveau compte de messagerie de type IMAP4 ne permet pas d'afficher automatiquement le nouveau dossier. En effet, la configuration par défaut d'un compte de messagerie de type IMAP4 permet d'afficher uniquement les sous-dossiers 'Boîte de réception', 'Éléments envoyés' et 'Brouillons' de la boîte aux lettres associée au compte IMAP.

La réponse **D** est incorrecte dans le contexte de ce scénario car il est précisé que vous devez aider le consultant à accéder au nouveau dossier depuis son client Outlook Express.

Les réponses **E** et **F** sont incorrectes car le protocole IMAP4 permet aux utilisateurs d'un client de type Outlook Express d'accéder à l'ensemble des dossiers et sous-dossiers de leur boîte aux lettres Exchange 2003.

Question n°10 :

Réponse : C, D, G et H

La réponse **C** est correcte car le protocole NNTP permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder aux éléments contenus dans les dossiers publiés en tant que groupe de discussion Internet ou Internet News groups.

La réponse **D** est correcte car le protocole POP3 permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder au contenu du dossier Inbox de leur boîte aux lettres respective.

La réponse **G** est correcte car le protocole IMAP4 permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder au contenu de l'ensemble des dossiers de l'arborescence MAPI.

La réponse **A** est incorrecte car le protocole NNTP permet aux utilisateurs Outlook Express d'accéder aux éléments contenus dans les groupes de discussion Internet mais ne permet pas de lire les messages contenus dans la boîte de réception des utilisateurs.

La réponse **B** est incorrecte car le protocole NNTP ne permet pas d'accéder à tous les dossiers publics de l'arborescence MAPI mais uniquement aux dossiers publiés en tant que groupe de discussion Internet ou Internet News groups.

La réponse **E** est incorrecte car le protocole POP3 ne permet pas d'accéder aux dossiers publics d'Exchange.

La réponse **F** est incorrecte car le protocole POP3 ne permet pas aux utilisateurs Exchange d'accéder aux dossiers personnels de leur boîte aux lettres. En effet, le protocole POP3 ne permet l'accès qu'au dossier '**Boîte de réception**' ou **Inbox** de la boîte aux lettres d'un utilisateur.

La réponse **I** n'est pas correcte car le protocole IMAP4 ne permet pas aux utilisateurs d'accéder au contenu des dossiers publics des arborescences de type Objectif général. Les dossiers de ce type d'arborescence ne sont accessibles qu'aux clients HTTP et aux clients NNTP lorsque les dossiers sont publiés en tant que groupe de discussion Internet ou Internet News groups.

