Monsieur,

Suite à notre entretien téléphonique du 5 septembre, je vous prie de bien vouloir me confirmer par fax ou par courrier vos deux dernières commandes. Ce document devra obligatoirement comporter les mentions suivantes :

Votre numéro de client. Si vous n’êtes pas encore référencé chez nous, contactez Mme Cardwell au service clientèle (01 45 12 36 89).

La liste des articles commandés, en précisant la référence, le titre de l’œuvre, la quantité et le prix unitaire.

Votre mode de règlement. Pour tout paiement par carte bancaire, précisez son numéro et sa date d’expiration.