

# 17- FICHE MÉTHODE : Agenda du point AIE (Action Immédiate Efficace)

Version 1 – janv. 2009

Validé par BUSINESS 21

Plus d'info sur [www.copiergagner.com](http://www.copiergagner.com)

Un point AIE est déclenché pour un « gros problème ».  
Exemple type d'un ordre du jour AIE :

AGENDA DE REUNION				
Début	Fin	SUJET	RESPONSABLE	COMMENTAIRES
		Mesure de la criticité. Evaluation de la Non Conformité		La mesure de la ci amène à parler informations nécessaire: qualification de la NC
		Plan d'action curatif		Voir check-list.
		Complément : Comment réduire la gravité ?		
		Complément : Comment réduire la fréquence d'apparition ?		
		Complément : Comment mieux détecter la non conformité si elle devait se reproduire ?		
		5 dernières minutes		Le plan d'action, écrit de la rencontre est relu clôture.

1. L'objectif du point AIE principal est de déterminer des mesures conservatoires pour limiter la criticité d'un problème.

2. Dans un premier temps, la criticité du problème est évaluée à l'aide d'une grille qui cote :  
- la gravité ;  
- la probabilité d'apparition (de réapparition) ;  
- la détectabilité.

3. L'ensemble des mesures conservatoires est établi.

Objectifs :

- réduire la gravité ;
- limiter la réapparition ;
- augmenter la détectabilité.

## Ce qu'apporte l'agenda « type » du point AIE

➡ Si les points AIE deviennent des réunions de traitement des problèmes, petit à petit, les participants n'accepteront plus de participer à ces RV imprévus (déclenchés sur problème majeur). Inversement, si l'agenda est respecté, le RV reste court, et permet de décider efficacement, tous ensemble, de l'ensemble des mesures conservatoires.

➡ L'agenda, connu de tous, devient alors un rituel.

## LES TRUCS

➡ Ne vous appelez pas pour « en parler ».

➡ Le point AIE est un RV qui doit rester court et exceptionnel. L'animateur recadre en cas de dérive (principalement l'envie de traiter le problème).

➡ En fin de séance, calculez la nouvelle criticité (réduite par les mesures conservatoires prises).