

2- Leçon ponctuelle : Tableau visuel des actions

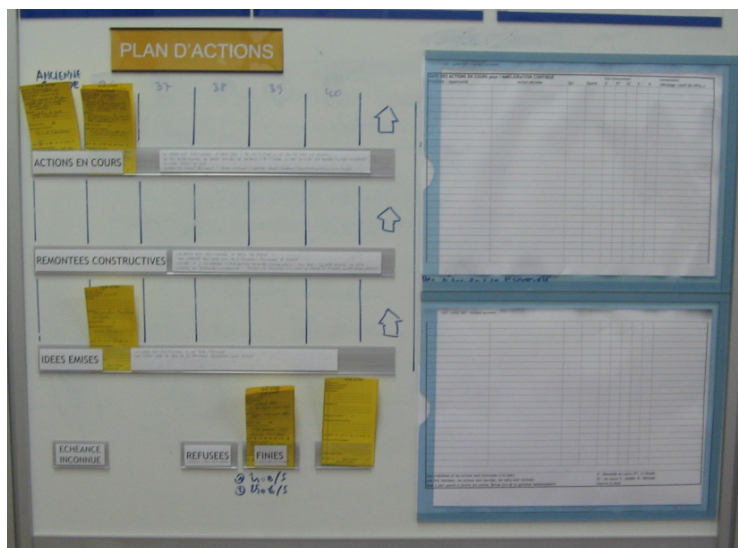
Version 1 – janv. 2009

Validé par BUSINESS 21

Plus d'info sur www.copiergagner.com

1. Qu'est-ce qu'un tableau visuel des actions ?
2. Pourquoi un tableau visuel des actions ?

Un tableau visuel des actions est un support de traitement et de suivi des actions d'amélioration. Il regroupe les idées émises, les idées en remontée constructives (besoin de complément d'information) et les idées en cours de traitement . On retrouve aussi les idées refusées, en attente et soldées.



- ## 2. Pourquoi un tableau visuel des actions ?

Le tableau visuel des actions permet de suivre les idées émises ainsi que le traitement qui en est fait. Le plan d'actions est accessible à tous. Les choix sont transparents et l'avancement facile à voir.

- ### 3. Actions associées

Le tableau visuel des actions est le support de collecte des idées émises.

Il est également le support de la revue de progrès hebdomadaire associée.

- #### 4. Qui est concerné ?

Le tableau visuel des actions est l'outil d'amélioration continue du secteur. Tous les employés du secteur sont concernés mais aussi les fonctions support.

[illegible]