

Enquête de maintenance

Informations générales

1. Quelles sont les parties du nouveau site qui seront mises à jour (par exemple : rubrique nouveautés, photos, horoscopes, produits, analyses, etc.) ? Selon quelle fréquence (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, annuelle) ?
2. Décrivez, si vous les connaissez, la composition de l'équipe de maintenance, les responsabilités individuelles et l'affectation des ressources (par exemple : temps complet, temps partiel, postes partagés, etc.).
3. Comment le site sera-t-il mis à jour ? Les contenus seront-ils « intégrés » directement dans les pages HTML ? Utiliserez-vous un système de gestion des contenus pour les déployer et les mettre à jour automatiquement (par exemple : gestion des inventaires e-business, publication de bases de données texte, etc.) ? Si vous utilisez un système de gestion de contenus, veuillez le décrire avec précision.
4. Qui est le responsable de la maintenance technique du site ? Quel est son niveau de compétence ? Quels sont ses pôles d'expertise ? Doit-il recevoir une formation complémentaire ?
5. Qui est le responsable des évolutions graphiques du site ? Utilisera-t-il les modèles de conception existants lors des modifications ou ajouts ? Quel est son niveau d'expertise en conception graphique ?

Création de contenus

1. Qui est le responsable de la création des contenus du site ? Cette personne est-elle affectée à cette mission à temps complet ou partiel ?
2. Qui est le responsable de l'approbation des changements de style (en cas d'expansion) et de la préservation des qualités globales du site ?
3. Quelle sera la fréquence d'ajout de sections ou de zones au site ? Les nouveaux éléments reposent-ils sur les modèles existants ou constituent-ils des sections indépendantes ?

Expertise de développement

1. Quelle sera l'expertise technique nécessaire pour mettre à jour le site (compétences HTML élémentaires, développement de scripts, etc.) ?
2. Existe-t-il une procédure automatisée pour modifier le contenu de la page d'accueil (par exemple : actualisation automatique des textes ou des images à chaque connexion, de façon aléatoire, à date précise, etc.) ?

Promotion

1. Comment les utilisateurs seront-ils informés du lancement de la nouvelle version du site (courrier électronique, communication sur site) ?
2. Qui sera responsable de l'indexation régulière pour les moteurs de recherche, de la mise à jour des mots-clés et de leur soumission ? Selon quelle fréquence les mots-clés et les balises META seront-ils modifiés ?