

## **SPÉCIFICATIONS CLIENT**

La définition de principes clairs de production HTML dès l'initialisation d'un projet de refonte permet d'anticiper les questions éventuelles et d'éviter tout retour en arrière en phase de développement. Ce document vous aidera à formaliser les paramètres relatifs à la capacité du public cible et aux normes générales de conception du site. Cette feuille de travail est longue et détaillée, cependant toutes les informations recueillies sont utiles, voire indispensables pour que la production HTML puisse débuter. Nous vous suggérons de répondre avec soin à toutes les questions et, le cas échéant, d'y ajouter tout commentaire que vous jugerez pertinent. Consultez les équipes internes de production ou demandez à leur responsable de remplir le formulaire. Indiquez N/A (pour non applicable) en regard de tous les éléments qui ne s'appliquent pas au projet et indiquez les domaines dans lesquels vous avez besoin d'assistance, de suggestions ou de précisions.

Ce document comprend cinq volets :

**SPÉCIFICATIONS DU PUBLIC CIBLE**  
**FONCTIONNALITÉS ET CARACTÉRISTIQUES**  
**CONCEPTION/PRÉSENTATION/CODE**  
**ARBORESCENCE/RÉPERTOIRES**  
**SERVEUR/HÉBERGEMENT**

## SPÉCIFICATIONS DU PUBLIC CIBLE | PARTIE 1

En spécifiant le public cible, la production se ménage un objectif clair. Il est souvent difficile, voire impossible, de conserver une présentation cohérente d'un navigateur ou d'une plate-forme à l'autre. C'est la raison pour laquelle l'équipe de production HTML doit garder en permanence à l'esprit non seulement la cible visée, mais également les autres utilisateurs, qui pourront être (relativement) négligés.

	Spécifications du site actuel (cocher une réponse)	Priorité/Cible (cocher une réponse)	Autres utilisateurs (cocher une ou plusieurs réponses)
<b>Résolution</b>	<input type="checkbox"/> 378 x 544 (Web Tv) <input type="checkbox"/> 640 x 480 <input type="checkbox"/> 800 x 600 <input type="checkbox"/> 1024 x 768 <input type="checkbox"/> autres (expliquer)	<input type="checkbox"/> 378 x 544 (Web Tv) <input type="checkbox"/> 640 x 480 <input type="checkbox"/> 800 x 600 <input type="checkbox"/> 1024 x 768 <input type="checkbox"/> autres (expliquer)	<input type="checkbox"/> 378 x 544 (Web Tv) <input type="checkbox"/> 640 x 480 <input type="checkbox"/> 800 x 600 <input type="checkbox"/> 1024 x 768 <input type="checkbox"/> autres (expliquer)
<b>Navigateurs</b>	<input type="checkbox"/> Netscape <input type="checkbox"/> Internet Explore <input type="checkbox"/> AOL <input type="checkbox"/> autres (expliquer)	<input type="checkbox"/> Netscape <input type="checkbox"/> Internet Explorer <input type="checkbox"/> AOL <input type="checkbox"/> autres (expliquer)	<input type="checkbox"/> Netscape <input type="checkbox"/> Internet Explorer <input type="checkbox"/> AOL <input type="checkbox"/> autres (expliquer)
<b>Versions de navigateurs</b>	<input type="checkbox"/> 3.x <input type="checkbox"/> 4.x <input type="checkbox"/> 5.x <input type="checkbox"/> 6.x <input type="checkbox"/> AOL 3.x <input type="checkbox"/> autres (expliquer)	<input type="checkbox"/> 3.x <input type="checkbox"/> 4.x <input type="checkbox"/> 5.x <input type="checkbox"/> 6.x <input type="checkbox"/> AOL 3.x <input type="checkbox"/> autres (expliquer)	<input type="checkbox"/> 3.x <input type="checkbox"/> 4.x <input type="checkbox"/> 5.x <input type="checkbox"/> 6.x <input type="checkbox"/> AOL 3.x <input type="checkbox"/> autres (expliquer)
<b>Plates-formes</b>	<input type="checkbox"/> Macintosh <input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> autres (expliquer)	<input type="checkbox"/> Macintosh <input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> autres (expliquer)	<input type="checkbox"/> Macintosh <input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> autres (expliquer)
<b>Vitesse de</b>	<input type="checkbox"/> sans fil/portable	<input type="checkbox"/> sans fil/portable	<input type="checkbox"/> sans fil/portable

<b>connexion</b>	<input type="checkbox"/> modem 28,8/33,6 <input type="checkbox"/> modem 56,6 <input type="checkbox"/> ADSL/câble <input type="checkbox"/> T1/T3 <input type="checkbox"/> autres (expliquer)	<input type="checkbox"/> modem 28,8/33,6 <input type="checkbox"/> modem 56,6 <input type="checkbox"/> ADSL/câble <input type="checkbox"/> T1/T3 <input type="checkbox"/> autres (expliquer)	<input type="checkbox"/> modem 28,8/33,6 <input type="checkbox"/> modem 56,6 <input type="checkbox"/> ADSL/câble <input type="checkbox"/> T1/T3 <input type="checkbox"/> autres (expliquer)
<b>Taille de téléchargement (page typique)</b>	<input type="checkbox"/> 30 Ko et moins <input type="checkbox"/> 30 Ko à 80 Ko (page typique) <input type="checkbox"/> 80 Ko (éléments graphiques lourds, animations) <input type="checkbox"/> 100 Ko et plus (déconseillé, sauf si connexion large bande)	<input type="checkbox"/> 30 Ko et moins <input type="checkbox"/> 30 Ko à 80 Ko (page typique) <input type="checkbox"/> 80 Ko (éléments graphiques lourds, animations) <input type="checkbox"/> 100 Ko et plus (déconseillé, sauf si connexion large bande)	<input type="checkbox"/> 30 Ko et moins <input type="checkbox"/> 30 Ko à 80 Ko (page typique) <input type="checkbox"/> 80 Ko (éléments graphiques lourds, animations) <input type="checkbox"/> 100 Ko et plus (déconseillé, sauf si connexion large bande)

## FONCTIONNALITÉS ET CARACTÉRISTIQUES | PARTIE 2

Le recours à des technologies récentes qui mettent en œuvre des fonctionnalités évoluées peut vous permettre d'améliorer nettement votre site. Ces mêmes technologies peuvent cependant exclure un certain pourcentage de l'audience cible et accroître le volume de travail de la production, généralement en raison d'erreurs techniques imprévues et des corrections qui en résultent. Identifiez les fonctionnalités dont vous disposez sur votre site et la manière dont elles sont utilisées actuellement. Indiquez également les fonctionnalités que vous envisagez d'ajouter et la façon dont vous pensez qu'elles seront utilisées.

	Préférences/état (site actuel et nouveau site)	Problèmes	Commentaires et détails de l'utilisation (actuelle et future)
<b>Cadres</b>	<input type="checkbox"/> Utilisés dans la version actuelle du site <input type="checkbox"/> Oui (dans la nouvelle version du site) <input type="checkbox"/> Ne seront pas utilisés <input type="checkbox"/> Peut-être (faire des commentaires)	Provoquent des difficultés d'impression et de navigation, et peuvent nécessiter des scripts et des tests de contrôle qualité supplémentaires. Entraînent des difficultés pour les moteurs de recherche. Une structure multicaire peut induire des coûts supplémentaires de programmation et de contrôle qualité.	
<b>Formulaires</b>	<input type="checkbox"/> Utilisés dans la version actuelle du site <input type="checkbox"/> Oui (dans la nouvelle version du site) <input type="checkbox"/> Ne seront pas utilisés <input type="checkbox"/> Peut-être (faire des commentaires)	Nécessitent une programmation et une intégration supplémentaires. Des informations spécifiques détaillées sont nécessaires pour en déterminer la complexité.	
<b>JavaScript</b>	<input type="checkbox"/> Utilisés dans la version actuelle du site <input type="checkbox"/> Oui (dans la nouvelle version du site)	Ne requiert pas de module complémentaire, mais n'est pas pris en charge par tous les navigateurs 3.x. Augmente sensiblement les temps de	

	<input type="checkbox"/> Ne seront pas utilisés <input type="checkbox"/> Peut-être (faire des commentaires)	téléchargement.	
<b>Fenêtres contextuelles</b>	<input type="checkbox"/> Utilisés dans la version actuelle du site <input type="checkbox"/> Oui (dans la nouvelle version du site) <input type="checkbox"/> Ne seront pas utilisés <input type="checkbox"/> Peut-être (faire des commentaires)	Peuvent nécessiter le recours à JavaScript. Ne sont pas prises en charge par tous les navigateurs 3.x. Problème de cohérence de taille et de placement selon la plate-forme et les navigateurs.	
<b>CSS (Cascading Style Sheets)</b>	<input type="checkbox"/> Utilisés dans la version actuelle du site <input type="checkbox"/> Oui (dans la nouvelle version du site) <input type="checkbox"/> Ne seront pas utilisés <input type="checkbox"/> Peut-être (faire des commentaires)	Ne nécessitent pas de module complémentaire. Permettent la mise à jour générale des polices, couleurs et styles. Prises en charge par la plupart des navigateurs 4.x et ultérieurs.	
<b>DHTML (Dynamic HTML)</b>	<input type="checkbox"/> Utilisés dans la version actuelle du site <input type="checkbox"/> Oui (dans la nouvelle version du site) <input type="checkbox"/> Ne seront pas utilisés <input type="checkbox"/> Peut-être (faire des commentaires)	Ne requiert pas de module complémentaire. Utilisé pour créer des fonctionnalités spéciales comme les menus dynamiques. Pris en charge par la plupart des navigateurs 4.x et suivants. Peut exiger de la programmation, des tests et un contrôle qualité supplémentaires.	
<b>Flash</b>	<input type="checkbox"/> Utilisés dans la version actuelle du site <input type="checkbox"/> Oui (dans la nouvelle version du site) <input type="checkbox"/> Ne seront pas utilisés <input type="checkbox"/> Peut-être (faire des commentaires)	Nécessite un module complémentaire. Entraîne de temps en temps des problèmes d'accessibilité et de téléchargement. Contraint parfois à la création de deux versions du site (HTML seul et Flash), ou à l'utilisation d'un détecteur de	

		navigateur (browser sniffer).	
<b>Média (Vidéo/Audio)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Utilisés dans la version actuelle du site</li> <li><input type="checkbox"/> Oui (dans la nouvelle version du site)</li> <li><input type="checkbox"/> Ne seront pas utilisés</li> <li><input type="checkbox"/> Peut-être (faire des commentaires)</li> </ul>	Un module complémentaire est nécessaire. Implique des temps de téléchargement et de traitement supplémentaires. En cas d'utilisation de tout type de média, fournir autant de détails que possible, y compris le type de média, le format et la sortie désirée.	

### CONCEPTION/PRÉSENTATION/CODE | PARTIE 3

L'objectif de la première question de cette section est d'assister l'équipe de production lors de la phase de création graphique ; les trois suivantes sont destinées à recueillir des informations qui restent souvent floues jusqu'au dernier moment – alors que le codage a déjà débuté – et peuvent parfois exiger des retours en arrière. En traitant ces points suffisamment en amont, la production gagnera notablement en efficacité...

	Site actuel (caractéristiques générales)	Nouveau site (si connu ou préférences)	Commentaires
<b>Mise en page</b>	<input type="checkbox"/> Justifié à gauche (fixe) <input type="checkbox"/> Centré <input type="checkbox"/> Extensible (fluide) <input type="checkbox"/> Incertain (expliquer)	<input type="checkbox"/> Justifié à gauche (fixe) <input type="checkbox"/> Centré <input type="checkbox"/> Extensible (fluide) <input type="checkbox"/> Incertain/au choix de l'équipe de conception	La plupart des sites utilisent aujourd'hui une mise en page « fluide » qui s'adapte automatiquement à la largeur de la fenêtre du navigateur client. Veuillez indiquer ici si des besoins particuliers relatifs aux navigateurs doivent être pris en compte.
<b>Lien couleurs</b>	<input type="checkbox"/> Texte (couleur hexadécimale) <input type="checkbox"/> Lien (couleur hexadécimale) <input type="checkbox"/> LienA (couleur hexadécimale) <input type="checkbox"/> LienV (couleur hexadécimale) <input type="checkbox"/> Incertain	<input type="checkbox"/> Texte (couleur hexadécimale) <input type="checkbox"/> Lien (couleur hexadécimale) <input type="checkbox"/> LienA (couleur hexadécimale) <input type="checkbox"/> LienV (couleur hexadécimale) <input type="checkbox"/> Incertain / Au choix de l'équipe de conception	Les couleurs hexadécimales utilisées en HTML doivent être identifiées suffisamment en amont, généralement au cours de la phase de conception.
<b>Balises &lt;IMG&gt; &lt;ALT&gt;</b>	<i>(Veuillez donner ci-dessous un exemple du traitement actuel de la balise &lt;IMG&gt;.)</i>	<i>(Veuillez donner ci-dessous un exemple du traitement souhaité de la balise &lt;IMG&gt;.)</i>	Ces balises sont utilisées pour faciliter la description d'une image lors du téléchargement d'une page et pour les navigateurs dont l'affichage des images est désactivé. Elles sont également utilisées par les logiciels de reconnaissance vocale et les navigateurs non graphiques.

<b>Balises</b> <b>&lt;TITLE&gt;</b>	<i>(Veuillez donner ci-dessous un exemple de traitement &lt;TITLE&gt; d'une page existante.)</i>	<i>(Veuillez donner ci-dessous un exemple du traitement &lt;TITLE&gt; souhaité.)</i>	Le titre indique clairement le contenu de la page. C'est aussi le premier canal utilisé par les moteurs de recherche pour répertorier une page.
--	--	--	---



#### ARBORESCENCE/RÉPERTOIRES | PARTIE 4

Il s'agit d'une procédure logistique simple mais incontournable. Très souvent, les clients n'ont pas d'avis sur ce sujet et laissent à l'équipe de développement Web le soin de choisir des conventions logiques et intelligibles. Dans le cas contraire, il est indispensable de répertorier les préférences client dès maintenant – avant le début de toute production.

	<b>Site actuel</b> (Existe-t-il des conventions dans les domaines suivants ? Veuillez fournir en annexe un guide détaillé.)	<b>Nouveau site</b> (Veuillez fournir en annexe un guide détaillé des conventions prévues si des préférences ont déjà été définies.)	<b>Commentaires</b>
<b>Conventions de nommage</b>	<input type="checkbox"/> Fichiers HTML : <input type="checkbox"/> Images : <input type="checkbox"/> Fichiers datés : <input type="checkbox"/> Fichiers de sauvegarde :	<input type="checkbox"/> Fichiers HTML : <input type="checkbox"/> Images : <input type="checkbox"/> Fichiers datés : <input type="checkbox"/> Fichiers de sauvegarde :	
<b>Arborescence</b>	Veuillez détailler la structure actuelle des répertoires et indiquer si vous souhaitez la conserver (veuillez fournir en annexe une copie de l'arborescence actuelle pour illustrer votre propos) :		

### SERVEUR/HÉBERGEMENT | PARTIE 5

Ces informations capitales doivent être à la disposition de l'équipe de développement.

	Site actuel :	Nouveau site :
<b>FAI / Hébergeur</b>	Nom : Adresse : Contact : E-mail : Téléphone :	Nom : Adresse : Contact : E-mail : Téléphone :
<b>Plate-forme serveur</b>	<input type="checkbox"/> Unix <input type="checkbox"/> NT	<input type="checkbox"/> Unix <input type="checkbox"/> NT
<b>Informations FTP</b>	Adresse FTP : Nom utilisateur : Mot de passe :	Adresse FTP : Nom utilisateur : Mot de passe :
<b>Serveur de développement</b>	<input type="checkbox"/> Accessible <input type="checkbox"/> Non disponible	<input type="checkbox"/> Accessible <input type="checkbox"/> Non disponible

**REMARQUES ET DÉTAILS :** Veuillez ajouter ici toute information complémentaire qui vous semble importante ou fournir en annexe tout document pertinent.

---

Acceptation client/date

---

Acceptation Direction technique/date

---

Direction technique client/date