

Annexes

A – Installer la salle

B – Commandes console

Annexe A : Installer la salle

Vérification des matériels et logiciels

Le logiciel serveur Domino 8 s'installe sur de nombreuses plates-formes. Les salles de cours utilisent habituellement les plates-formes Windows seules décrites ici. ↪Release Notes qui accompagne le CD de distribution contient l'information complète.

Pré requis Domino 8

Plate-forme	Niveau	RAM	Espace disque
Windows 2000	Serveur SP 4	1 GB recommandé	2 GB
Windows 2003	Serveur SP 1 ou SP 2	1 GB recommandé	2 GB
Windows 7	Version Enterprise	1 GB recommandé	2 GB

Les logiciels utilisés pour ce cours sont :

- Lotus Domino 8 pour Windows, version française 8.5
- Language Pack French pour Lotus Domino 8.5

Pré requis Notes/Designer/Administrator 8

Plate-forme	Niveau	RAM	Espace disque
Windows 2000	Professional, SP 4	512 MB ou plus recommandés	512 MB
Windows XP	Professional, SP 1	512 MB ou plus recommandés	512 MB
Windows Vista	Vista SP1	512 MB ou plus recommandés	512 MB
Windows 7	Windows 7	512 MB ou plus recommandés	512 MB

Les logiciels utilisés pour ce cours sont :

- Lotus Notes/Designer/Administrator version 8.5 Français pour Windows,
- Lotus Notes version 8.5 Français pour Windows.

Téléchargement

- Télécharger le fichier ExosDomino8.zip depuis www.tsoft.fr

Installation des postes

Mise en œuvre pour la messagerie

L'instructeur – à titre de démonstration – et les participants – dans les ateliers – installent et configurent les serveurs et les clients.

Extension du domaine Domino et Mise en oeuvre pour l'intranet

Si ce cours suit le cours *Mise en œuvre pour la messagerie*, les ordinateurs sont repris en l'état, sinon il faut initialiser les postes. Pour initialiser les postes, il est recommandé de procéder comme suit pour gagner du temps :

- Cours dans un domaine mono-serveur : initialiser chaque poste avec un nom de domaine et d'organisation séparé.
- Cours dans un domaine : les participants travaillent par binôme, chaque binôme disposant de deux postes. Il est recommandé d'initialiser un poste sur deux par binôme : le premier atelier (↳ Serveurs additionnels) commence par une désinstallation de l'un des deux postes du binôme.
- Faire un schéma de la salle en réservant un nom de domaine et d'organisation à chaque poste

Poste	Domaine	Organisation	Administrateur
Instructeur			_Administrateur
Participant 1			
Participant 2			
Participant 3			
Participant 4			
Participant 5			
Participant 6			
Participant 7			
Participant 8			
Participant 9			
Participant 10			
Participant 11			
Participant 12			

- Charger les logiciels Notes, Administrator et Designer ↳ Modules Gérer les bases d'applications et Agents
- Décompacter ExosDomino8.zip sur un dossier partagé. Il contient les fichiers :

DetacheID.nsf	Agent détachant les ID sur disque.
Production.nsf	Surveiller le serveur Domino. Exercice 2
MailDead.nsf	Surveiller le serveur Domino. Exercice 5
BaseAgents.nsf	Les agents. Exercice 1
CatPro10.NTF	Gérer les bases d'applications. Exercice 1
CatPro11.NTF	Gérer les bases d'applications. Exercice 1
ComplementDDM.nsf	Contrôle de domaine Domino. Démonstrations

Modification de Events4.nsf

- Copier la base *ComplementDDM.NSF* dans Notes\Data sur le poste instructeur
- Ouvrir la base *ComplementDDM.NSF* dans le client Notes

- Commande *Vue/Concevoir...* puis cliquer *Vues*
- Sélectionner la vue *Names & Messages (Advanced) \ Messages d'événements par code* dans le Presse-papiers par CTRL-C
- Ouvrir *Contrôle de configuration events4.nsf* depuis le serveur dans le client Notes
- Commande *Vue/Concevoir...* puis cliquer *Vues*
- Positionner le curseur dans la liste des vues puis CTRL-V pour coller la vue supplémentaire

Annexe B : Commandes console

BROADCAST	<p>Envoie un message à des utilisateurs spécifiés ou à tous les utilisateurs du serveur. Cette commande permet d'avertir les utilisateurs de la mise hors service d'un serveur pour des raisons de maintenance. Le message entré s'affiche sur la barre d'état de l'utilisateur.</p> <p>Exemple :</p> <p>B "Le serveur ORION sera mis hors service dans 10 minutes" envoie un message avertissant tous les utilisateurs du serveur ORION de sa mise hors service.</p>
DBCACHE FLUSH	<p>Ferme toutes les bases ouvertes dans le cache du serveur. Cette commande permet de lever le verrou sur les bases du cache pour les sauvegarder ou les restaurer.</p>
DROP	<p>Ferme une ou plusieurs sessions serveur.</p> <p>Exemples :</p> <p>D "Sandrine"/TSOFT" : ferme la session active ouverte par l'utilisateur Sandrine.</p> <p>D " Louis" "Francine" : ferme les sessions actives ouvertes sous les noms d'utilisateurs Louis et Francine.</p> <p>D ALL : ferme toutes les sessions utilisateurs.</p>
EXIT	<p>Arrête le serveur. Cette commande est identique à la commande QUIT.</p> <p>Avant d'utiliser Exit pour arrêter un serveur, avertir les utilisateurs avec une commande BROADCAST.</p> <p>Si le serveur est arrêté pendant une réplication de bases ou de routage de courrier, la réplication ou le routage reprend à l'intervalle programmé suivant le redémarrage du serveur.</p>
HELP	<p>Affiche la liste des commandes serveur, ainsi qu'une brève description, les arguments (éventuels) et la syntaxe correcte pour chacune d'entre elles.</p>
LOAD	<p>Charge et exécute une tâche ou un programme serveur spécifié sur le serveur.</p> <p>Les arguments permettant de contrôler l'exécution du programme sont entrés après le nom du programme. La liste des arguments est obtenue avec le paramètre - ? ou / ?.</p> <p>Exemples :</p> <p>L FIXUP : charge et exécute la tâche serveur Fixup</p> <p>L FIXUP - ? : affiche les arguments de FIXUP</p> <p>L ADMINP : processus de requêtes administratives</p> <p>L AMGR : gestionnaire d'agents</p> <p>L CA : charge le processus d'organisme de certification</p> <p>L CATALOG : mise à jour du catalogue des bases sur serveur</p>

LOAD	<p>L COLLECT : collecte des statistiques sur plusieurs serveurs</p> <p>L COMPACT : optimisation des bases</p> <p>L DESIGN : mise à jour de la structure des bases à partir des modèles</p> <p>L EVENT : collecte d'événements sur le serveur</p> <p>L FIXUP : contrôle et réparation des bases</p> <p>L REPLICA : chargement du réplicateur</p> <p>L REPORT : collecte de statistiques sur le serveur</p> <p>L ROUTER : activation du routage du courrier</p> <p>L STATLOG : enregistrement de l'activité dans chacune des bases</p> <p>L STATS : répond à la commande SHOW STAT</p> <p>L UPDALL : mise à jour et reconstruction des index de vues et de recherche documentaire</p>
PLATFORM	<p>Contrôle la fonction de statistiques de plate-forme au niveau de la console</p>
PULL	<p>Force une réplication unidirectionnelle du serveur spécifié vers le serveur.</p> <p>Exemple :</p> <p>PUL ORION/TSOFT : force une réplication unidirectionnelle avec le serveur ORION/TSOFT</p>
PUSH	<p>Force une réplication unidirectionnelle depuis le serveur vers le serveur spécifié.</p> <p>Exemple :</p> <p>PUS ORION/TSOFT : force une réplication unidirectionnelle avec le serveur ORION/TSOFT</p>
QUIT	<p>Arrête le serveur Domino. La commande EXIT est équivalente.</p>
REPLICATE	<p>Force une réplication entre deux serveurs.</p> <p>Exemple :</p> <p>REP ORION/TSOFT : lance une opération de réplication entre le serveur et le serveur ORION/TSOFT</p>
RESTART PORT	<p>Désactive un port de communication – TCP/IP – puis l'active à nouveau.</p>
RESTART SERVER	<p>Arrête et redémarre le serveur Domino. Le démarrage est automatique et ne nécessite pas d'intervention depuis le système d'exploitation.</p>
RESTART TASK	<p>Arrête puis redémarre une tâche donnée du serveur Domino.</p> <p>Cette commande est équivalente à TELL <i>tache</i> RESTART.</p> <p>RES TASK AMGR</p> <p>RES TASK HTTP</p>

ROUTE	<p>Envoi immédiat du courrier vers le serveur spécifié situé sur un autre réseau nommé.</p> <p>Si aucun courrier ne se trouve en file d'attente, la commande ROUTE est ignorée.</p> <p>Exemples :</p> <p>RO ORION/TSOFT : envoie le courrier</p>
SET CONFIGURATION	<p>Ajoute ou modifie un paramètre dans le fichier NOTES.INI du serveur.</p> <p>SET C LOG_REPLICATION=2 définit le paramètre LOG_REPLICATION=2 du NOTES.INI.</p>
SET RULES	<p>Recharge les règles de courrier. Les règles sont une partie de la configuration du routeur.</p>
SET SCOS	<p>Active ou désactive une base Courrier partagée.</p>
SET SECURE	<p>Protège la console par mot de passe.</p> <p>Après avoir protégé la console par mot de passe, il faut entrer ce mot de passe pour exécuter les commandes serveur LOAD, TELL, EXIT, QUIT ou SET CONFIGURATION.</p> <p>Exemples :</p> <p>SET S motdepasse : protège la console par mot de passe si aucun mot de passe n'est actif.</p> <p>SET S ancienmotdepasse nouveaumotdepasse : change le mot de passe existant <i>ancienmotdepasse</i> en <i>nouveaumotdepasse</i>.</p> <p>SET S motdepasse : si la console est déjà protégée par un mot de passe, ici motdepasse, la saisie d'une deuxième commande SET SECURE avec le même mot de passe permet d'annuler celui-ci.</p>
SET STATISTICS	<p>Réinitialise les statistiques qui sont cumulatives.</p> <p>Exemple :</p> <p>SET ST SERVER.* : remet à zéro les statistiques Server.*</p>
SHOW AGENTS	<p>Affiche tous les agents disponibles d'une base, planifiés ou non.</p> <p>SHOW AGENTS MAIL\MROUQUIE.NSF : affiche les agents de la base Courrier mrouquie.nsf.</p>
SHOW ALLPORTS	<p>Affiche l'état de tous les ports de communication.</p>
SHOW CLUSTER	<p>Affiche la mémoire cache du nom de grappe du serveur local, qui est une liste de tous les membres de la grappe avec leur statut, d'après les informations reçues lors des analyses de grappe du serveur.</p>
SHOW CONFIGURATION	<p>Affiche la valeur courante des paramètres de NOTES.INI, par exemple le domaine ou les groupes d'accès du serveur.</p> <p>SH C DOMAIN : affiche le domaine du serveur</p>
SHOW DIRECTORY	<p>Répertorie tous les fichiers de base de documents (.NSF, .NTF, etc.) de votre répertoire de travail Domino et indique si des répliques multiples d'une même base sont présentes dans ce répertoire de travail.</p>

SHOW DISKSPACE Affiche l'espace, en octets, disponible sur l'unité de disque (NT et OS/2) ou le système de fichiers (UNIX) spécifié. Si vous ne spécifiez aucun emplacement, Domino affiche l'espace disponible sur le disque ou le système de fichiers contenant le répertoire de programme de Domino.

La syntaxe de la commande est fonction du système d'exploitation du serveur :

Sur un serveur Windows, pour afficher l'espace disponible sur l'unité C, entrez la commande ci-dessous :

Show Diskspace C

Sur un serveur Unix, pour afficher l'espace disponible dans le répertoire /USR d'un système de fichiers, entrez :

Show Diskspace /USR

Sur un serveur Unix, pour afficher l'espace disponible dans le répertoire actif, entrez la commande :

Show Diskspace

SHOW HEARTBEAT Indique si le serveur répond à une commande.

SHOW MEMORY Sur un serveur OS/2, la commande serveur **SHOW MEMORY** affiche la quantité de RAM disponible, ainsi que la mémoire d'échange disponible sur l'unité de démarrage du serveur Domino.

SHOW OPENDATABASES Affiche la liste de toutes les bases ouvertes.

SHOW PERFORMANCE Active ou désactive Server Performance Monitoring pour la collecte d'indicateurs de performance.

SHOW PORT Affiche des statistiques de trafic et d'erreur, ainsi que les ressources utilisées par la carte adaptateur de réseau ou le port de communications. *nom_port* peut être n'importe quel port configuré, par exemple LAN0, LAN1, COM1 ou COM2.
Exemple : Show Port TCPIP : affiche l'état de TCPIP.

SHOW SCHEDULE Indique l'heure de la prochaine exécution d'un programme ou d'une tâche liée au site. La sortie présente le type de tâche et sa prochaine heure d'exécution. Si vous entrez un emplacement comme argument, l'horaire planifié de réplication de poste de travail pour cet emplacement apparaît.

Exemples :

SH SC : affiche la liste de toutes les tâches planifiées.

Show Schedule Compact : affiche l'heure à laquelle la prochaine exécution de la tâche serveur Compact est planifiée.

SHOW SERVER Présente les informations relatives au statut du serveur, notamment son nom, le répertoire des données sur le serveur, le temps écoulé depuis le démarrage du serveur, les statistiques de transaction et le statut du courrier partagé, en attente ou au rebut.

SHOW STAT	<p>Sans l'argument, affiche des statistiques sur le serveur portant sur l'espace disque, la mémoire, le courrier, la réplication et l'activité du réseau. Pour n'afficher qu'un sous-ensemble de statistiques, spécifiez un groupe de statistiques ou une statistique précise en argument facultatif.</p> <p>Un astérisque (*) représente un caractère générique.</p> <p>Exemples :</p> <p>SH ST : affiche la liste complète des statistiques.</p> <p>SH ST Database.* -- Affiche toutes les statistiques du type Database.x.x.</p> <p>SH ST Disk.C.* -- Affiche toutes les statistiques disque pour l'unité C.</p>
SHOW STAT MAIL	Affiche les statistiques de messagerie (nouveautés version 8)
SHOW TASKS	Affiche le nom du serveur, le chemin du répertoire programme de Domino et l'état des tâches serveur actives.
SHOW TRANSACTIONS	Affiche le nombre de transactions de type NRPC par nom.
SHOW USERS	Affiche la liste de tous les utilisateurs ayant ouvert des sessions sur le serveur, qu'ils aient activement travaillé sur les bases de documents ou non, les noms des bases ayant été ouvertes par chaque utilisateur, et le temps écoulé, en minutes, depuis la dernière utilisation des bases de documents.
SHOW XDIR	Fournit des informations sur les annuaires utilisés par un serveur pour la résolution des noms. Cette commande est utilisée dans une architecture d'annuaire centralisé comportant des serveurs avec un annuaire de configuration.
START CONSOLELOG	<p>Active la journalisation dans le fichier journal de la console <i>console.log</i> dans X:\Lotus\Domino\Data\IBM_TECHNICAL_SUPPORT.</p> <p>L'activation s'arrête au prochain redémarrage du serveur. La journalisation est rendue permanente en modifiant la variable CONSOLE_LOG_ENABLED du NOTES.INI :</p> <p>SET CONFIGURATION CONSOLE_LOG_ENABLED=1</p>
START PORT	Active un port de communication.
STOP CONSOLELOG	Désactive la journalisation dans le fichier journal de la console.
STOP PORT	Désactive un port de communication.
TELL	<p>Envoie une commande à un programme ou une tâche serveur, tel que le Routeur ou le Réplicateur, ou à une passerelle.</p> <p>Exemple :</p> <p>T ROUTER Quit : arrête seulement la tâche Routeur. Toutes les autres tâches continuent à s'exécuter sur le serveur.</p> <p>T ADMINP PROCESS ALL</p> <p>T ADMINP PROCESS DAILY</p> <p>T ADMINP PROCESS DELAYED</p>

	T ADMINP PROCESS INTERVAL
	T ADMINP SHOW DATABASES
	T ADMINP PROCESS TIME
	T ROUTER Q
	T ROUTER DELIVERY STATS
	T ROUTER C
	T ROUTER SHOW QUEUES
	T ROUTER UPDATE CONFIGURATION
	T REPORTER UPDATE FILE STATS
	R REPLICA Q
	T SCHED STATS
	T SCHED VALIDATE
	T SCHED SHOW
	T SCHED SHOW <i>username</i> (v8)
TRACE	Teste une connexion vers un serveur et affiche la façon dont le serveur Domino a trouvé l'adresse réseau du serveur distant.
	TRACE SIRIUS/SRV/TSOFT

Aide pour une commande

- Taper la commande suivie de -? sur la console Domino

```

> tell router -?

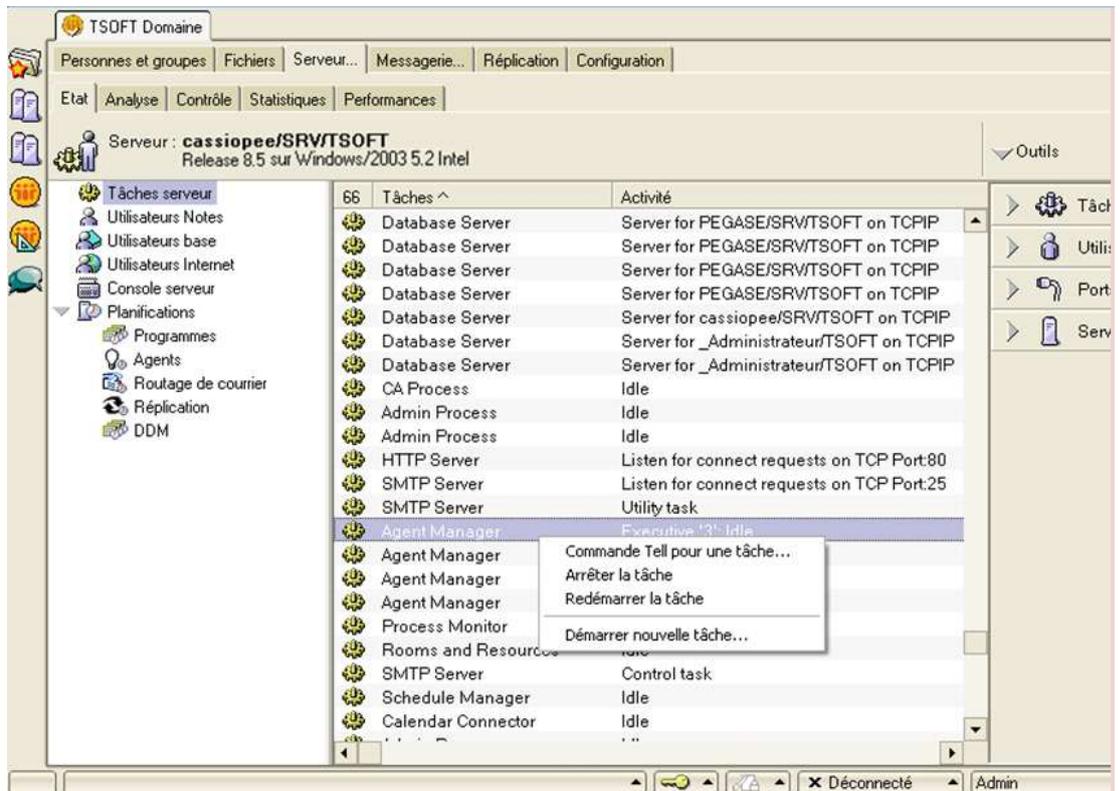
Purpose:  Routes SMTP and Lotus Notes mail to other
          servers.
Usage:    Tell ROUTER [options]...
[options]:
compact      Compacts mail[n].box file(s).
delivery stats  Show current mail routing delivery
                statistics.
pause        Pauses router operation temporarily.
resume       Resumes previously paused router
                operation.
show queues   Show waiting mail queues for each
                destination server.
update config Updates configuration and reloads
                routing tables.
use <dbname>  Enables shared mail and configures
                <dbname> as the single shared mail
                database (Not available if multiple
                shared mail databases are configured
                on this server).
list main     List messages in main message queue.
    
```

Ce commutateur fonctionne le plus souvent.

Interface graphique

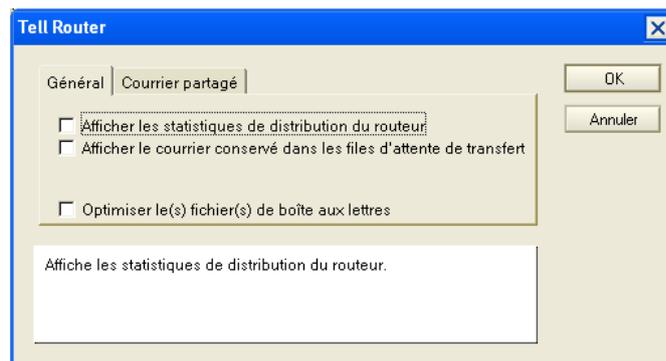
La plupart des commandes peuvent être lancées à partir de Domino Administrator.

- Cliquer sur l'onglet (Serveur), puis (Etat), puis (Outils) ou (Serveur)
- Cliquer sur une commande



Ou

- Clic droit sur une tâche puis sélectionner une commande, par exemple *Commande Tell pour une tâche...*



La boîte de dialogue correspond aux commandes envoyées par Tell à la tâche *Router*. La plupart des options sont disponibles.

Remarque

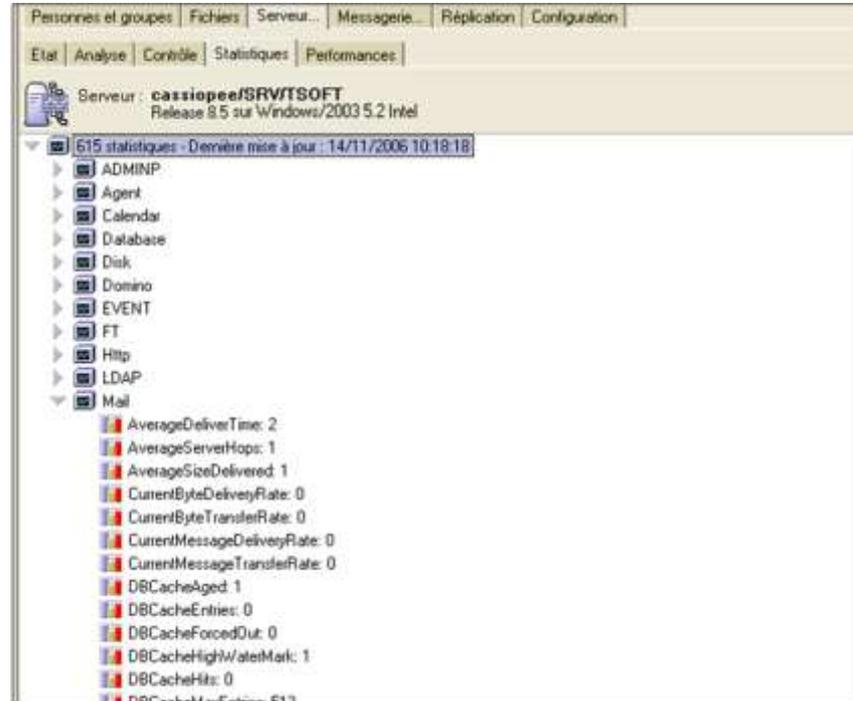
Les aléas de la traduction font que quelques commandes Domino ont été malencontreusement traduites. Domino ne comprenant pas le français, elles ne s'exécutent pas. Par exemple :

```
> Restart Serveur >C:\WINNT\Profiles\db2admin\LOCALS~1
\Temp\rem15641.con
```

Aucun avertissement n'est affiché dans le dialogue.

Les informations statistiques s'affichent également depuis Domino Administrator.
Par exemple :

- Cliquer sur l'onglet (Serveur), puis (Statistiques)



Annexe C : Migration

Migrer un environnement Lotus Notes Domino

Migrer un environnement peut être une excellente occasion de faire un bilan complet de l'architecture Domino existante. Il s'agit non seulement d'un bien pour celle-ci mais également d'un pré requis fondamental avant le déploiement d'une nouvelle version.

Les éléments à prendre en compte dans ce « check-up » sont les suivants :

- Architecture (revue générale, connexions aux systèmes internes : réseau, messagerie unifiée, domaines SMTP/Internet).
- Réseaux (plate-forme, DNS/DHCP, accès distant): Aucun impact n'est prévu mais cela peut être l'occasion de les vérifier.
- Profitez pour vérifier tous les niveaux de sécurité du système (LCA, accès anonymous, chiffrement, certificats, pratique de certification, structure de l'organisations, structure et gestion des fichiers ID, LCE, accès administration, etc.
- Variable d'environnement : supprimez les variables obsolètes du fichier Notes.ini. Aidez-vous pour cela des différentes aides, en ligne ou dans le client d'Administration.
- Au niveau des serveurs : les serveurs Lotus Domino seront à tester et valider avec la mise à jour. Inventoriez tous les éventuels incidents connus, crashes et problèmes matériels éventuels. Assurez-vous de la capacité des serveurs à recevoir la nouvelle version : taille disque, CPU, etc.
- Contrôle des systèmes : assurez-vous que les contrôles existants fonctionneront avec Domino 8 et qu'il n'y a aura pas de risque de conflit avec les nouvelles fonctions V8.
- Personnalisation des bases « systèmes » : particulièrement sur l'Annuaire, il est fondamental de déterminer si elles ont fait l'objet de modification de structure et de vérifier que les éléments seront modifiés dans la nouvelle structure. Il est possible que certaines personnalisations n'aient plus de sens car les fonctionnalités sont proposées nativement dans la version 8.
- D'une façon générale, prévoyez un service de tests pour toutes les applications déployées, qu'elles soient développées à partir d'un modèle standard ou spécifique.
- Au niveau des clients : assurez-vous qu'ils ont la capacité nécessaire pour supporter le client Lotus Notes 8 et testez leur fonctionnement.
- Requêtes administratives : assurez-vous que la base admin4.nsf réplique bien entre tous les serveurs et que la Liste de Contrôle d'Accès est correctement paramétrée.
- Paramétrage de la réplication : profitez pour vérifier tout le paramétrage, topologie, document de connexion, horaires, fréquence, etc.
- Messagerie : certains changements liés aux nouveautés v8 seront à implémenter ; le service Absence par exemple. Si plusieurs messageries cohabitent dans l'entreprise, des tests seront à effectuer pour valider leur bon fonctionnement.
- La messagerie est également utilisée fréquemment au travers d'applications workflow. Ces applications sont également à tester puisqu'elles vont en général être impactées par la mise à jour. Lotus Domino/Notes assurant une très bonne compatibilité ascendante, il sera plutôt nécessaire de consulter les nouvelles fonctionnalités en développement

- Prévoyez de tester le fonctionnement d'autres services tels que Quickplace, Sametime, LEI, passerelles SMTP, anti virus, service de sauvegarde, et système de mise à jour, avec Lotus Notes/Domino 8.
- Au niveau des PDA : Domino 8 ajoutant des nouvelles fonctions, assurez-vous qu'aucun conflit n'existe.

Une fois ces points pris en compte, nous allons commencer par étudier la migration des serveurs.

Remarques

Si votre environnement existant est au moins en version 6.5, la migration peut être effectuée directement. Dans le cas contraire, il sera nécessaire de migrer dans un premier temps vers une version 6.5 ou 7, avant de pouvoir passer en version 8.

Migrer des serveurs vers Lotus Domino 8

Processus de planification de la migration

Le processus de migration se découpe en 5 principales phases :

- Initialisation du projet et constitution des équipes de personnes concernées par le projet et qui effectueront le travail de migration.
- Elaboration du plan de migration avec détermination des tâches à effectuer, des modalités de leur exécution et des personnes affectées à ces tâches.
- Création d'un environnement distinct de celui de production, destiné à refléter la réalité et à tester en toute sécurité les différentes étapes de la migration.
- Planification d'un test auprès d'un groupe de personnes et de serveurs sélectionnés avec précaution, afin de tester le déploiement du nouvel environnement.
- Après prise en compte des leçons tirées de la phase pilote, réalisation de la totalité de la migration.

Phase d'initialisation du projet

- L'équipe chargée de s'occuper de la phase initiale du projet devra étudier avec attention les nouveautés proposées par Lotus Domino 8 et Lotus Notes 8 afin de déterminer l'intérêt de la migration et son impact sur l'environnement existant.
- Les raisons du choix sont importantes car elles devront pouvoir être invoquées à différents moments de la migration, principalement lors des phases sensibles rencontrées au demeurant dans toutes les migrations.

Le plan de migration

Il s'agit du cœur du processus de migration. Il sera en général difficile, voire impossible à respecter en totalité, mais l'objectif sera plutôt d'atteindre une très grande réactivité dans les adaptations à y apporter en fonction des effets des tests effectués.

- Dans un souci d'efficacité, il est conseillé de prévoir plusieurs équipes distinctes capables de travailler en parallèle sur différents aspects du projet.

Pendant cette phase, les points suivants devront être discutés :

- Définition des formats de courrier et protocoles utilisés pour la messagerie.
- Impact de la migration sur les utilisateurs mobiles.
- Définition des tests à réaliser et de leur mode de validation.
- Stratégie de formation.
- Modalités d'un éventuel retour arrière.
- Planification de mise à jour des serveurs. Prise en compte de leur type, nombre d'utilisateurs, configuration matériel, licences, applications spécifiques.
- Stratégie de sauvegarde des fichiers stratégiques.
- Choix des méthodes d'installation des logiciels serveur et client version 8.
- Choix du compte administrateur.
- Mise à jour des fichiers stratégiques, particulièrement l'Annuaire Domino (Carnet d'adresses public).
- Choix et timing de mise à jour des bases courrier des utilisateurs.
- Choix et timing de mise à jour des modèles et des applications.
- Choix des nouvelles fonctionnalités de la version 8 à implémenter.
- Pour tous ces points, les questions à se poser concernent :
 - Les personnes affectées aux différentes tâches.
 - L'impact des modifications sur les différents éléments concernés.
 - Les stratégies à adopter en cas d'échec de la procédure ou de dysfonctionnement.

La phase test

Une fois que la migration est « théoriquement » étudiée et planifiée, il est fondamental de procéder à un test dans un environnement spécialement créé pour cette phase de tests.

Dans les grandes structures, reproduire l'intégralité de l'environnement n'est pas possible, aussi un échantillon représentatif de serveurs, clients, applications, sera reproduit.

Selon le domaine étudié, différentes équipes pourront travailler parallèlement, par exemple les développeurs qui testeront la compatibilité des structures, pendant que des techniciens testeront la mise à jour des clients.

- Pendant cette phase qui s'appuie sur les décisions prises à l'issue du plan de migration, les étapes suivantes seront déroulées :
 - Choix de l'ordre de mise à jour des serveurs.
 - Choix de la licence utilisée dans l'environnement de test
 - Installation du logiciel serveur version 8 sur le logiciel version 7
 - Installation du poste administrateur
 - Mise à niveau de l'Annuaire Domino après la mise à jour du premier serveur

- Vérification du fonctionnement
- Chargement des applications et programmes tiers
- Test des applications
- Mise à jour des clients et des tests
- Mise à jour des bases courrier et tests
- Mise à jour des applications et des modèles et tests.
- Test du bon fonctionnement des deux versions simultanées
- Implémentation totale de la version 8 dans tous les postes de l'environnement de test.
- Tests sur tout l'environnement de test.

A l'issue de cette phase, les principales difficultés rencontrées devront être analysées ainsi que leurs conséquences éventuelles sur le planning initial. Le plan de migration pourra être modifié, ou au moins adapté, à partir du bilan des erreurs ou des problèmes divers révélés par cette phase de tests.

La phase pilote

Plus les enseignements de la phase de tests seront pris en compte, plus facile sera la phase pilote.

Le choix d'un échantillon représentatif des clients et des serveurs sera à effectuer pour tester la migration dans l'environnement réel.

Les utilisateurs choisis devront être motivés et accepter leurs rôles de « cobaye » dans cette nouvelle phase. Les conséquences éventuelles devront leur avoir été présentées ainsi que les solutions prévues pour y remédier.

- La communication est importante pendant cette phase et précisément auprès de ces utilisateurs.
- Les modalités d'un retour arrière éventuel devront toujours être prévues.
- Différents points sont à prendre en compte dans cette phase :
- Communication auprès des utilisateurs choisis afin de leur expliquer le déroulement de la procédure et les différents impacts.
- Modalités de formation
- Stratégie de retour arrière si nécessaire
- Prévoir de n'installer aucune nouvelle fonctionnalité de la version 8 tant que tous les postes de la société n'ont pas migré.

Migrer des clients vers Lotus Notes 8

Mise à jour automatique des clients Notes vers les clients v8.

Dans le cadre d'une migration, celle des clients est une étape très importante. Elle suivra normalement celle des serveurs, même si certaines entreprises migrent sans attendre des postes clients, en conservant le modèle de base courrier de la version antérieure, dans le but de commencer à familiariser les utilisateurs au nouvel environnement.

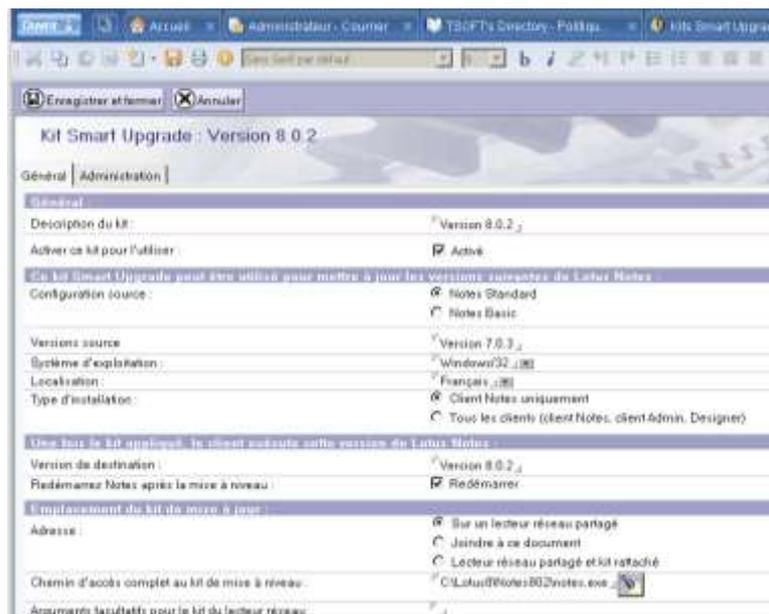
Depuis la version 6, il est possible d'utiliser le processus Smart Upgrade pour mettre à jour les postes clients. Ce déploiement s'effectue par l'intermédiaire d'une Politique appliquée à différents groupes successifs d'utilisateurs.

Création de la base Smart Upgrade

- Dans Domino Administrator, cliquez sur le **menu Fichier / Application / Nouveau**
- Cochez la case **Afficher modèles avancés**, pour chercher et sélectionner sur le serveur le **modèle Kits Smart Upgrade (8)** (SMUPGRADE.NTF)
- Dans la boîte de dialogue qui apparaît, indiquez l'emplacement de la base, son titre, ainsi que le nom du fichier, par exemple : smartupgrade.nsf.
- Cliquez sur [OK] pour créer la base.

Paramétrage du Kit version 8

- Ouvrez la base smartupgrade.nsf
- Cliquez sur le bouton *Nouveau kit*
- Remplissez les champs du masque qui apparaît comme indiqué dans l'exemple ci-dessous :



Création ou mise à jour du document de paramètre de politique

Dans un document de paramètre Bureau, créé pour l'occasion ou simplement mis à jour, remplissez les champs de l'onglet [Smart Upgrade], en vous inspirant de l'image ci-dessous :



Mise à jour manuelle des clients Notes vers les clients v8.

La mise à jour des postes peut être également faite par passage successif sur chaque poste. De nombreuses entreprises utilisent des images automatisées qui lancées sur les postes procèdent à une installation quasi automatique de l'ensemble du poste de travail.

Pour une installation manuelle des postes, suivez la procédure suivante :

- Valider la compatibilité des ressources matérielles du poste
- Installer le client Lotus Notes 8 sur le poste
- Paramétrer le poste client
- Remplacer le modèle de la base Courrier par celui de la version 8 (MAIL9.NTF), en utilisant le menu *Fichier / Application / Remplacer conception*.

Remarques

Si le choix **Remplacer la conception** n'apparaît pas dans le menu, vérifiez que la **commande Menus avancés** est bien activée dans le **menu Vue** du client Lotus Notes. La commande Menus avancés est une nouveauté de la version 8

Migrer des serveurs vers Lotus Domino 8

Processus de planification de la migration

Le processus de migration se découpe en 5 principales phases :

- Initialisation du projet et constitution des équipes de personnes concernées par le projet et qui effectueront le travail de migration.
- Elaboration du plan de migration avec détermination des tâches à effectuer, des modalités de leur exécution et des personnes affectées à ces tâches.
- Création d'un environnement distinct de celui de production, destiné à refléter la réalité et à tester en toute sécurité les différentes étapes de la migration.
- Planification d'un test auprès d'un groupe de personnes et de serveurs sélectionnés avec précaution, afin de tester le déploiement du nouvel environnement.
- Après prise en compte des leçons tirées de la phase pilote, réalisation de la totalité de la migration.

Phase d'initialisation du projet

- L'équipe chargée de s'occuper de la phase initiale du projet devra étudier avec attention les nouveautés proposées par Lotus Domino 8 et Lotus Notes 8 afin de déterminer l'intérêt de la migration et son impact sur l'environnement existant.
- Les raisons du choix sont importantes car elles devront pouvoir être invoquées à différents moments de la migration, principalement lors des phases sensibles rencontrées au demeurant dans toutes les migrations.

Le plan de migration

Il s'agit du cœur du processus de migration. Il sera en général difficile, voire impossible à respecter en totalité, mais l'objectif sera plutôt d'atteindre une très grande réactivité dans les adaptations à y apporter en fonction des effets des tests effectués.

- Dans un souci d'efficacité, il est conseillé de prévoir plusieurs équipes distinctes capables de travailler en parallèle sur différents aspects du projet.

Pendant cette phase, les points suivants devront être discutés :

- Définition des formats de courrier et protocoles utilisés pour la messagerie.
- Impact de la migration sur les utilisateurs mobiles.
- Définition des tests à réaliser et de leur mode de validation.
- Stratégie de formation.
- Modalités d'un éventuel retour arrière.
- Planification de mise à jour des serveurs. Prise en compte de leur type, nombre d'utilisateurs, configuration matériel, licences, applications spécifiques.
- Stratégie de sauvegarde des fichiers stratégiques.
- Choix des méthodes d'installation des logiciels serveur et client version 8.
- Choix du compte administrateur.

- Mise à jour des fichiers stratégiques, particulièrement l'Annuaire Domino (Carnet d'adresses public).
- Choix et timing de mise à jour des bases courrier des utilisateurs.
- Choix et timing de mise à jour des modèles et des applications.
- Choix des nouvelles fonctionnalités de la version 8 à implémenter.
- Pour tous ces points, les questions à se poser concernent :
- Les personnes affectées aux différentes tâches.
- L'impact des modifications sur les différents éléments concernés.
- Les stratégies à adopter en cas d'échec de la procédure ou de dysfonctionnement.

La phase test

Une fois que la migration est « théoriquement » étudiée et planifiée, il est fondamental de procéder à un test dans un environnement spécialement créé pour cette phase de tests.

Dans les grandes structures, reproduire l'intégralité de l'environnement n'est pas possible, aussi un échantillon représentatif de serveurs, clients, applications, sera reproduit.

Selon le domaine étudié, différentes équipes pourront travailler parallèlement, par exemple les développeurs qui testeront la compatibilité des structures, pendant que des techniciens testeront la mise à jour des clients.

- Pendant cette phase qui s'appuie sur les décisions prises à l'issue du plan de migration, les étapes suivantes seront déroulées :
- Choix de l'ordre de mise à jour des serveurs.
- Choix de la licence utilisée dans l'environnement de test
- Installation du logiciel serveur version 8 sur le logiciel version 7
- Installation du poste administrateur
- Mise à niveau de l'Annuaire Domino après la mise à jour du premier serveur
- Vérification du fonctionnement
- Chargement des applications et programmes tiers
- Test des applications
- Mise à jour des clients et des tests
- Mise à jour des bases courrier et tests
- Mise à jour des applications et des modèles et tests.
- Test du bon fonctionnement des deux versions simultanées
- Implémentation totale de la version 8 dans tous les postes de l'environnement de test.
- Tests sur tout l'environnement de test.

A l'issue de cette phase, les principales difficultés rencontrées devront être analysées ainsi que leurs conséquences éventuelles sur le planning initial. Le plan de migration pourra être modifié, ou au moins adapté, à partir du bilan des erreurs ou des problèmes divers révélés par cette phase de tests.

La phase pilote

Plus les enseignements de la phase de tests seront pris en compte, plus facile sera la phase pilote.

Le choix d'un échantillon représentatif des clients et des serveurs sera à effectuer pour tester la migration dans l'environnement réel.

Les utilisateurs choisis devront être motivés et accepter leurs rôles de « cobaye » dans cette nouvelle phase. Les conséquences éventuelles devront leur avoir été présentées ainsi que les solutions prévues pour y remédier.

- La communication est importante pendant cette phase et précisément auprès de ces utilisateurs.
- Les modalités d'un retour arrière éventuel devront toujours être prévues.
- Différents points sont à prendre en compte dans cette phase :
- Communication auprès des utilisateurs choisis afin de leur expliquer le déroulement de la procédure et les différents impacts.
- Modalités de formation
- Stratégie de retour arrière si nécessaire
- Prévoir de n'installer aucune nouvelle fonctionnalité de la version 8 tant que tous les postes de la société n'ont pas migré.

Migrer des clients vers Lotus Notes 8

Mise à jour automatique des clients Notes vers les clients v8.

Dans le cadre d'une migration, celle des clients est une étape très importante. Elle suivra normalement celle des serveurs, même si certaines entreprises migrent sans attendre des postes clients, en conservant le modèle de base courrier de la version antérieure, dans le but de commencer à familiariser les utilisateurs au nouvel environnement.

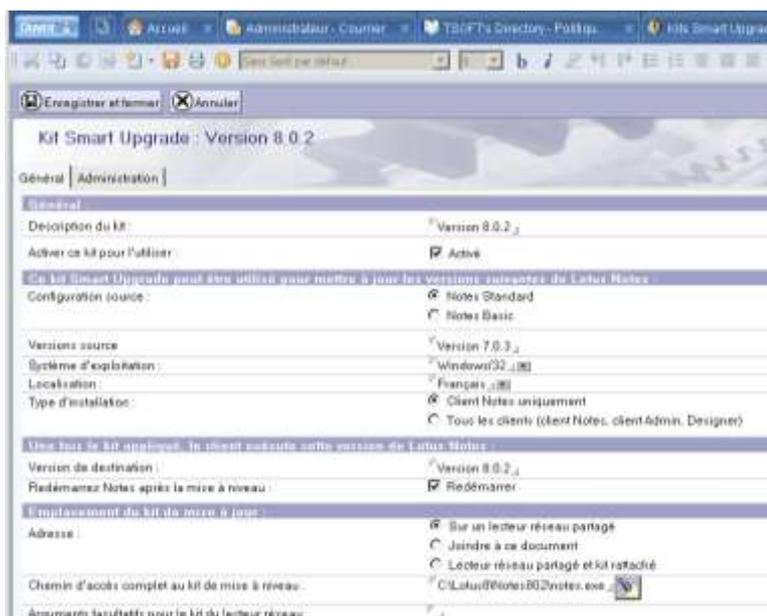
Depuis la version 6, il est possible d'utiliser le processus Smart Upgrade pour mettre à jour les postes clients. Ce déploiement s'effectue par l'intermédiaire d'une Politique appliquée à différents groupes successifs d'utilisateurs.

Création de la base Smart Upgrade

- Dans Domino Administrator, cliquez sur le **menu Fichier / Application / Nouveau**
- Cochez la case **Afficher modèles avancés**, pour chercher et sélectionner sur le serveur le **modèle Kits Smart Upgrade (8)** (SMUPGRADE.NTF)
- Dans la boîte de dialogue qui apparaît, indiquez l'emplacement de la base, son titre, ainsi que le nom du fichier, par exemple : smartupgrade.nsf.
- Cliquez sur [OK] pour créer la base.
-

Paramétrage du Kit version 8

- Ouvrez la base smartupgrade.nsf
- Cliquez sur le bouton *Nouveau kit*
- Remplissez les champs du masque qui apparaît comme indiqué dans l'exemple ci-dessous :



Création ou mise à jour du document de paramètre de politique

Dans un document de paramètre Bureau, créé pour l'occasion ou simplement mis à jour, remplissez les champs de l'onglet [Smart Upgrade], en vous inspirant de l'image ci-dessous :



Mise à jour manuelle des clients Notes vers les clients v8.

La mise à jour des postes peut être également faite par passage successif sur chaque poste. De nombreuses entreprises utilisent des images automatisées qui lancées sur les postes procèdent à une installation quasi automatique de l'ensemble du poste de travail.

Pour une installation manuelle des postes, suivez la procédure suivante :

- Valider la compatibilité des ressources matérielles du poste
- Installer le client Lotus Notes 8 sur le poste
- Paramétrer le poste client
- Remplacer le modèle de la base Courrier par celui de la version 8 (MAIL9.NTF), en utilisant le menu *Fichier / Application / Remplacer conception*.

Remarques

Si le choix **Remplacer la conception** n'apparaît pas dans le menu, vérifiez que la **commande Menus avancés** est bien activée dans le **menu Vue** du client Lotus Notes. La commande Menus avancés est une nouveauté de la version 8
