

## Fiche de découverte

Informations à obtenir	Exemples de questions à poser
Enjeux	<i>Quels éléments (pourraient apporter votre fournisseur qui) permettraient d'être plus compétitif (en dehors des prix) ?</i>
Avantages compétitifs attendus	<i>Diminuer les délais de livraison par deux ?</i>
Besoins à couvrir	<i>De quelles fonctionnalités avez-vous besoin ? + toutes les questions techniques</i>
Ce que je dois connaître de mon client sur son contexte actuel	<i>Quels outils utilisez-vous aujourd'hui ?</i>
Timing du projet	<i>Quelles sont les dates clés de votre projet ?</i>
Processus d'achat	<i>Quels sont les services de l'entreprise qui sont impliqués dans le projet ?</i>
Interlocuteurs	<i>Quelles vont être les personnes au sein de chaque service ?</i>
Date de début d'appel d'offre	<i>Quand pensez-vous émettre la consultation ?</i>
Date de remise d'appel d'offre	<i>De combien de temps disposerons-nous pour y répondre ?</i>
Oraux	<i>Envisagez-vous une séance de questions/réponses ?</i>
Décision technique	<i>Aurons-nous la possibilité de vous présenter notre solution ?</i>
Décision finale	<i>Suivant quelles étapes internes la décision sera-t-elle prise ?</i>
Critères majeurs d'achats	<i>Suivant quels critères comptez-vous sélectionner votre fournisseur ? Vous évoquez choisir le fournisseur qui aura le meilleur rapport qualité /prix... À propos de la qualité, comment comptez-vous la mesurer ?</i>
Budget	<i>Vous évoquiez le budget... De quel budget disposez-vous ? Je peux vous proposer une « Rolls Royce » ou une « Logan », cela dépend de votre budget. Pouvez-vous m'éclairer sur celui-ci ? En dernier lieu, proposez un ordre de grandeur : Compte tenu de votre besoin, on peut évaluer un investissement entre 3 000 et 5 000 €. Est-ce là ce que vous attendez ?</i>
Concurrents	<i>Qui comptez-vous rencontrer ? Si non réponse : Pourriez-vous m'indiquer au moins le nombre d'entreprises sollicitées ?</i>



Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

NOM DE LA SOCIÉTÉ : \_\_\_\_\_

Nom de la personne reçue : \_\_\_\_\_

Questions abordées :

---

---

---

**ENJEUX**

Q : Quels éléments permettraient d'être plus compétitif (en dehors des prix) ?

R : \_\_\_\_\_

---

---

---

(Place pour noter la réponse de manière manuscrite)

**BESOINS TECHNIQUES :**

R : \_\_\_\_\_

---

---

---

(Place pour noter la réponse de manière manuscrite)

**SOLUTIONS EXISTANTES :**

R : \_\_\_\_\_

---

---

---

(Place pour noter la réponse de manière manuscrite)

**Etc.**