|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Exemple de grille de présélection | | | | | | |
| Poste de chargé(e) d’accueil | | | | | | |
| Critères | Essentiels | Souhaitables | ++ | + | – | – – |
| Sens du service | X |  |  |  |  |  |
| Connaissance du secteur |  | X |  |  |  |  |
| Esprit d’équipe (travail collaboratif) | X |  |  |  |  |  |
| Rigueur et conscience professionnelle | X |  |  |  |  |  |
| Aisance téléphonique | X |  |  |  |  |  |
| Maîtrise des outils informatique : messagerie… |  | X |  |  |  |  |
| Aisance avec un ordinateur | X |  |  |  |  |  |
| Gestion des priorités |  | X |  |  |  |  |
| Sens commercial |  | X |  |  |  |  |
| Maîtrise de plusieurs langues étrangères |  | X |  |  |  |  |
| Patience | X |  |  |  |  |  |
| Excellent relationnel | X |  |  |  |  |  |
| Disponibilité : au niveau des horaires et des tâches à effectuer | X |  |  |  |  |  |
| Ouverture d’esprit (s’adapter aux différentes cultures) |  | X |  |  |  |  |
| Participation à l’amélioration continue de l’entreprise | X |  |  |  |  |  |
| Réactivité | X |  |  |  |  |  |
| Gestion du stress/contrôle de soi  *Lorsque vous êtes stressé, comment réagissez-vous ?* | X |  |  |  |  |  |
| Communicant (interne et externe) |  | X |  |  |  |  |
| Respect d’autrui | X |  |  |  |  |  |
| Autres éléments |  |  |  |  |  |  |
| Le CV : selon le poste, sa lisibilité, l’orthographe, le vocabulaire… |  |  |  |  |  |  |
| Son expérience : professionnelle et extraprofessionnelle : a eu des postes très différents (capacité d’adaptation), etc. |  |  |  |  |  |  |
| Sa formation : en lien avec le poste, possède l’habilité ou le diplôme demandé (si nécessaire et vital) : lui demander de l’apporter si entretien *de visu*. |  |  |  |  |  |  |
| La lettre de motivation : cohérence avec le poste… |  |  |  |  |  |  |
| Rémunération : accepte une rémunération évolutive, peut vivre avec ce salaire… |  |  |  |  |  |  |
| Disponibilité : immédiate, dans 3 mois… |  |  |  |  |  |  |
| Particularités, autres talents… |  |  |  |  |  |  |