

	Signe positif	Signe négatif	Absence de signe
Sur le travail du collaborateur	« Tu as fait un très bon travail... »	« Tu as bâclé ce travail... »	Cette situation est la pire, elle engendre des comportements négatifs ou idiots pour attirer l'attention. L'absence de signe entraîne des dépressions, voire des suicides, car l'existence même de la personne n'est pas reconnue.
	Situation toujours constructive : que les signes soient positifs ou négatifs, ils montrent que l'on s'intéresse aux actions de l'autre, que l'on prend le temps de lui faire un retour		
Sur la personne	« J'apprécie de travailler avec toi, tu es toujours souriant... »	« Tu es minable »	
	Si c'est sincère et adapté à la situation, c'est ultra motivant !	Situation très destructurante : on touche la personnalité profonde du collaborateur.	