

QUESTIONNAIRE DE MAINTENANCE

Informations générales

1. Quelles sont les parties du nouveau site qui devront être mises à jour (par exemple : informations, photos, horoscopes, produits, tests, etc.) ? Selon quelle fréquence (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, annuelle) ?
2. Décrivez les responsabilités individuelles et collectives de l'équipe de maintenance, et l'affectation des ressources (par exemple : temps complet, temps partiel, postes partagés, etc.).
3. Comment le site sera-t-il mis à jour ? Les contenus seront-ils intégrés manuellement dans les fichiers HTML ou XML ? Utiliserez-vous un système de gestion des contenus (CMS) pour un déploiement et une mise à jour dynamiques (ce qui pourrait être utile, par exemple pour la gestion des inventaires dans un contexte de e-commerce ou de bases de données textuelles, etc.) ? Si vous utilisez un système de gestion de contenus, décrivez-le en détail.
4. Qui est responsable de la maintenance technique du site ? Quel est son niveau de connaissances techniques ? Quelle expérience a-t-il ? Quelles sont ses compétences ? Faut-il prévoir une formation complémentaire ?
5. Qui est responsable des modifications de l'interface graphique ? Quel est son niveau de compétences en conception graphique ?

Création de contenus

1. Qui est responsable de la création des contenus du site ? Cette personne est-elle affectée à cette tâche à temps complet ou partiel ?
2. Qui valide les changements de style (au fur et à mesure de la croissance du site) et veille au maintien de la qualité générale du site ?
3. Quelle sera la fréquence d'ajout de nouvelles sections ou de nouvelles parties au site ? Les nouveaux éléments seront-ils dérivés des modèles existants ou constitueront-ils des sections indépendantes ?

Développement et savoir-faire

1. Quel sera le savoir-faire technique requis pour mettre à jour le site (connaissances de base du HTML et réalisation de petits scripts, etc.) ?
2. Existe-t-il un système automatique de changement du contenu de la page d'accueil (par exemple : rafraîchissement automatique des textes ou des images à chaque connexion, génération aléatoire d'une citation, changement de date, etc.) ?

Promotion

1. Comment les utilisateurs seront-ils informés des mises à jour ? (courrier électronique, actions de communication...) ?
2. Qui sera responsable de la mise à jour des mots-clés et de la soumission du site aux moteurs de recherche ? Quelle sera la fréquence de modification des mots-clés et des balises META ?