

18- FICHE MÉTHODE : Matrice d'autoqualité

Version 1 – janv. 2009

Validé par BUSINESS 21

Plus d'info sur www.copiergagner.com

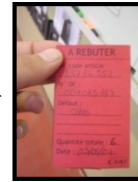
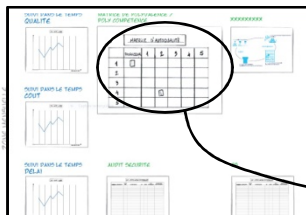
1. À chaque défaut constaté, remplir une **carte défaut**, décrivant le défaut constaté.

2. Positionner la carte sur la matrice d'autoqualité, dans la case correspondante.

3. La première ligne liste les lieux où ont été **créés** les défauts.

4. La première colonne liste les lieux où sont **constatés** les défauts.

5. La matrice d'autoqualité se positionne sur la zone **d'affichage mensuelle**.



MATRICE D'AUTOQUALITÉ

	Fournisseur	1	2	3	4	5
1						
2						
3						
4						
5						

6. Exemple : « Défaut constaté au secteur 1 et dû au fournisseur extérieur ».

Ce qu'apporte la matrice d'autoqualité

- ➔ Elle est un outil de management visuel de la qualité.
- ➔ Elle permet de visualiser les lieux d'origine des défauts et les lieux de leur détection.
- ➔ Les défauts restent visuels tant que le problème n'est pas pris en compte.
- ➔ Elle peut être enrichie par un Pareto manuel.

LES TRUCS

- ➔ La carte défaut ou retouche peut être double afin qu'un exemplaire suive la pièce dans la zone « prison ».
- ➔ Videz la matrice en rapport quotidien, tous les jours, et utilisez un Pareto manuel pour consolider et hiérarchiser les défauts par typologie.
- ➔ Réglez le débit de manière à ne pas surcharger la matrice => Accélérez la prise en charge des défauts.
- ➔ Deux couleurs de carte servent à distinguer les défauts (produit à benner), des retouches.