

Des adresses utiles

LES MÉDIATEURS DE L'ASSURANCE

Pour saisir le médiateur de l'assurance, « personnalité indépendante », faites-le directement en ligne sur www.mediation-assurance.org. Ou par courrier : La Médiation de l'assurance, TSA 50 110, 75441 Paris Cedex 09. Joignez dans votre courrier, outre vos coordonnées et celles de l'assureur, un résumé du différend, des copies des échanges de courrier avec la compagnie, la copie du contrat en cause, et tous les documents utiles (des copies).

Si votre assurance-vie a été souscrite auprès d'une compagnie relevant du Code de la Sécurité sociale, il faut saisir le médiateur à l'adresse suivante : Médiateur CTIP, 10 rue Cambacérès, 75008 Paris. Ou directement en ligne sur www.ctip.asso.fr. Et si c'est auprès d'une mutuelle relevant du Code de la mutualité, écrivez à la Fédération nationale de la mutualité française. Adresse : Médiateur FNMF, 255 rue de Vaugirard, 75719 Paris Cedex 15.

LES INSTANCES DE CONTRÔLE

- C'est l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) qui chapeaute le secteur de l'assurance en

France. Pour saisir le service informations et réclamations, une adresse : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Plus d'infos sur www.acpr.banque-france.fr

- Le Fonds de garantie des assurances de personnes (FGAP), chargé d'indemniser les assurés vie en cas de faillite d'une compagnie. Adresse : 1 rue Jules Lefebvre, 75431 Paris Cedex 09. Site Web : www.fgap.fr

LES SERVICES D'AIDE AUX ASSURÉS

- Toute personne peut joindre l'Agira, un organisme de recherche des bénéficiaires en cas de décès, uniquement par courrier. Ce guichet unique fera suivre la demande à tous les assureurs de France. Adresse : Agira, recherche des bénéficiaires en cas de décès, 1 rue Jules Lefebvre, 75431 Paris Cedex 09.
- Tout assuré peut vérifier auprès de l'Organisme pour le registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance (Orias), en se connectant sur le site www.orias.fr, si la personne ou société qui lui propose une assurance-vie est autorisée à exercer l'activité d'intermédiation en assurance ou réassurance en France. Téléphone : 09 69 32 59 73.
- Il n'existe pas de grand mouvement de défense des assurés. Toutefois, quelques associations peuvent vous aider sur ce terrain. Il s'agit de la Ligue des droits des assurés (www.ldda.net) et de l'Association française des usagers des banques (www.afub.org).